

НАВИГАТОР



Новости компании



Президент Татарстана Рустам Минниханов отметил большой вклад в развитие нефтяной промышленности республики и многолетний плодотворный труд Ленара Назипова.

Генеральный директор ООО «Таграс-Холдинг» удостоен медали «В ознаменование добычи трехмиллиардной тонны нефти Татарстана», следует из текста указа президента РТ, опубликованного в газете «Республика Татарстан» (источник официального опубликования нормативных правовых актов РТ).



«ТАГРАС» с 18 по 21 апреля примет участие в 21-й международной выставке «Оборудование и технологии для нефтегазового комплекса» – «Нефтегаз-2022».

Форум пройдет на территории ЦВК «Экспоцентр» в Москве. В рамках мероприятия нефтесервисная группа презентует новинки продукции и услуг для предприятий нефтегазовой отрасли.

На стенде «ТАГРАС» под номером 22D20 будут работать специалисты дивизионов Холдинга: «ТМС групп», «ТНГ-Групп», «Татбурнефть», «Система-Сервис», «Таграс-РемСервис», «Таграс-ЭнергоСервис».

Мероприятие проводится ежегодно вместе с Национальным нефтегазовым форумом. Его участники - компании из России, стран дальнего и ближнего зарубежья – эксперты, производители и поставщики нефтегазового и нефтеперерабатывающего оборудования, технологий, услуг.

Цифра

ЗА 1 КВАРТАЛ 2022 ГОДА

ПОДАНО – **912**

РАЦИОНАЛИЗАТОРСКИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Главное



”

«Архимед-2022» собрал 225 участников из 20 дружеских государств, среди которых 119 российских организаций и 96 зарубежных.

Серебро «Архимеда»

С 29 по 31 марта вел работу юбилейный XXV Московский Международный Салон изобретений и инновационных технологий «Архимед-2022» в Конгрессно-выставочном центре гостиничного комплекса «Космос». Свою разработку там представила и компания «ТМС групп».

В рамках участия в Салоне показаны свыше 600 инновационных проектов, треть из которых представлена иностранными изобретателями из Китая

(в т. ч. Макао, Гонконга), Тайвань, Вьетнам, Таиланда, Камбоджи, Индонезии, Южной Кореи, Ирана, Саудовской Аравии, Египта, Йемена, Азербайджана, Сербии, Словении, Румынии, Боснии и Герцеговины, Республики Беларусь.

Продолжение на стр. 4

Актуально

Анвар ЯРУЛЛИН,
директор УК ООО «ТМС групп»



В каждом дивизионе есть чему поучиться. Уникальные конкурентоспособные продукты позволят чувствовать себя уверенно на рынке. Усовершенствование техники и технологии будут выводить компанию на новый уровень потребительской ценности.

Люди «ТМС групп»

А ПЕРВОЙ
ВНОВЬ ОКАЗАЛАСЬ
КОМАНДА «ТМС ГРУПП»

Читайте на стр. 6



Нефтяные новости

«ЛУКОЙЛ» ПРЕДУПРЕДИЛ О РИСКЕ ОСТАНОВКИ ЗАВОДОВ ИЗ-ЗА ИЗБЫТКА НЕФТЕПРОДУКТОВ

Компания «Лукойл» предупредила об угрозе остановки заводов из-за избытка нефтепродуктов

Крупные нефтекомпании, у которых есть значительные проблемы с отгрузками топлива, могут столкнуться не только с сокращением производства, но и с остановкой нефтеперерабатывающих заводов (НПЗ), узнал «Коммерсантъ».

Второй по величине российский нефтепереработчик «Лукойл» предупреждает о таких рисках из-за нехватки мощностей для хранения мазута. Компания хочет перенаправить его избыток на ТЭЦ и просит временно отменить высокие штрафы за негативное воздействие на экологию. Как сказано в письме совладельца компании Вагита Алекперова к вице-премьеру Александру Новаку, аналогичных мер «Лукойл» просит и для сжигания попутного нефтяного газа.

kommersant.ru

ВЕНГРИЯ РАССМАТРИВАЕТ ВОПРОС ОБ ОПЛАТЕ ПОСТАВОК РОССИЙСКОГО ГАЗА В РУБЛЯХ

Министр иностранных дел и внешнеэкономических связей Венгрии Петер Сийярто заявил, что Будапешт рассматривает вопрос об оплате поставок российского газа в рублях.

«Свое первое платежное обязательство Венгрия должна выполнить перед «Газпромом» в конце мая, а в настоящее время прорабатываются детали технического решения», - подчеркнул министр.

Ранее сообщалось, что президент России Владимир Путин поручил Центробанку организовывать расчет за газ в рублях с недружественными странами.

rg.ru

SHELL ОЦЕНИЛА ПОТЕРИ ОТ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ

Shell оценила потери от прекращения деятельности в России в первом квартале 2022 года.

Британско-нидерландская компания Shell по итогам прошедшего периода теряет от 4 до 5 миллиардов долларов в связи с прекращением некоторой деятельности в России, следует из оценки компании.

«В первом квартале 2022 года ожидается, что влияние обесценения внеоборотных активов и дополнительных расходов (например, списание дебиторской задолженности, ожидаемые кредитные убытки и обременительные контракты), связанных с деятельностью в России, после уплаты налогов составит от 4 до 5 миллиардов долларов», — говорится в прогнозе.

Компания при этом отмечает, что по прогнозу эти расходы не повлияют на скорректированную прибыль.

1prime.ru

Новости Холдинга «ТАГРАС»

ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ИНТЕНСИФИКАЦИИ ДОБЫЧИ НЕФТИ

Дивизион «ТаграС-РемСервис» в 2022 году нарастит объемы работ по технологии высокотехнологичной обработки призабойной зоны пласта (ВЗ ОПЗ). Увеличение запланировано за счет тиражирования успешных решений на объектах заказчиков, ведущих нефтедобычу в Поволжье и на Урале.

Высокотехнологичная ОПЗ имеет ряд преимуществ перед базовым кислотным способом, который включает в себя закачку кислотных композиций и растворителя. Чаще всего при кислотной обработке удаленные участки пласта не вовлекаются в разработку по причине того, что кислота уже потеряла свою активность из-за отработки в высокопроницаемых зонах. Сравнительный анализ показывает, что с ростом повторных ОПЗ, проведенных на одной скважине, эффективность базовых солянокислотных обработок значительно снижается. Высокотехнологичный способ ОПЗ позволяет сократить количество повторных стимуляций и увеличивает продолжительность эффекта.

ВТ ОПЗ основана на адресном подходе. Способ подразумевает закачку отклоняющих систем, разнонаправленных кислотных составов, загущенных солянокислотных композиций, разлуживающих составов и растворителей. Преимущество технологии - в направленности на неоднородные по проницаемости пласты и в увеличении коэффициента нефте-



извлечения. Это достигается за счет предварительного проектирования дизайна обработки.

Применение эмульсионных потокоотклоняющих составов позволяет вовлечь в разработку низкопроницаемые каналы за счет проникновения эмульсии в высокопроницаемые, а подготовленного кислотного состава — в низкопроницаемые каналы. В результате увеличивается площадь дренирования и повышается дебит скважины, - поясняет директор ООО «ТаграС-ХимСервис» Сергей Сенин.

«ТаграС-РемСервис» более 10 лет выполняет работы по стимуляции скважин и повышению нефтеотдачи пластов на месторождениях нефтедобывающих компаний России. В 2021 году дивизион выполнил более 50 кв.опер. по технологии ВТ ОПЗ на объектах малых нефтяных компаний Татарстана. В ходе работ специалисты совместно с заказчиком подбирают скважи-

ны-кандидаты, проводят анализ геолого-геофизических данных, оценку добычных возможностей, лабораторное тестирование закачиваемых композиций на совместимость с пластовыми флюидами объекта разработки, составляют дизайн в программном обеспечении и детальный план работ по предлагаемой технологии.

- При работе на скважине мы ведем постоянный контроль за технологией проведения процесса ВТ ОПЗ и параметрами закачки составов с целью оперативного принятия решения о возможных изменениях в ходе работ. Затем совместно с геологической службой заказчика обсуждаем выполненные работы и анализируем результаты. Такой подход снижает технологические риски и повышает успешность работ на последующих скважинах, - заключает Сергей Сенин.

tagras.ru

Новости ПАО «Татнефть»

«ШАГ В БУДУЩЕЕ» «ТАТНЕФТИ»

Компания организовала I форум адаптации молодых работников Группы «Татнефть» «Шаг в будущее».

В рамках программы мероприятий, подготовленных Управлением по работе с персоналом и Центром развития корпоративной культуры и молодежной политики Компании на базе детского-оздоровительного лагеря «Юность», принимали участие молодые работники Группы «Татнефть», впервые приступившие к исполнению своих трудовых обязанностей.

Генеральный директор Компании Наиль Маганов, приветствуя участников форума, в своем обращении отметил: «Весна 2022 года — это очередной вызов, проверка в том числе и корпоративной устойчивости. Уверен, мы пройдем ее так же успешно, как это было в 1998-м, 2008-м, 2014-м и в период пандемии. Перед вами, молодыми, открываются огромные возможности. Задействуйте их, расширяя свои знания и компетенции. Учитесь мыслить, как инженеры. Предлагайте инновационные решения, генерируйте идеи. Не



бойтесь меняться. Уделяйте больше времени самообразованию и при этом сохраняйте индивидуальность. Постоянно ищите новые точки роста, это позволит вам всегда быть на гребне волны».

В рамках запланированной программы лидеры Центрального совета молодых специалистов познакомили молодых работников с основными бизнес-направлениями деятельности «Татнефти» и перспективами ее дальнейшего развития, историей развития мо-

лодальной политики. Личную эффективность, лидерские качества помогли раскрыть тренинги Корпоративного университета. Для выработки системного представления о корпоративной культуре как стратегическом факторе внутренней среды был организован обучающий курс с решением кейсов на понимание Ценностей Компании.

Пресс-служба
ПАО «Татнефть»

Молодым везде дорога

Компания «ТМС групп» приняла участие в форсайт-сессии по разработке методов усовершенствования современной системы временного трудоустройства студентов и прохождения практики на предприятии.



Фото Ильяма Ахметзянова

W

ork-тур «Работа молодым» — это важный шаг к усовершенствованию системы трудоустройства молодежи в Республике Татарстан, вовлечению муниципальных районов в развитие эффективного взаимодействия с потенциальными работодателями и повышению интереса молодых людей к трудовой деятельности.

”

1 апреля в Молодёжном центре Альметьевска состоялась встреча в рамках work-тура, который проходит под эгидой Министерства по делам молодежи РТ по городам и районам Татарстана.

Главная цель - информирование молодежи о возможности регистрации на портале, решение вопросов трудовой занятости, а также продвижение лучших практик трудоустройства молодежи.

- В жизни очень важно работать, учиться и вообще пригодиться именно там, где лежит душа. Студенческие отряды - это как раз возможность уже в студенческие годы определить со своими желаниями и навыками, расширить кругозор и бесплатно получить дополнительную смежную профессию. Можно устроиться на предприятие как полноценный штатный сотрудник, список профессий очень обширный. Этой осенью каждый молодой человек в Татарстане может обучиться и трудоустроиться по гибкому, удобному графику, чтобы совмещать труд и обучение и уже сейчас начать развиваться в профессиональной сфере, - отметил в приветственном слове директор Республиканского центра студенческих

- с 5 по 20 апреля 2021 года Work-тур проходил в 10 городах и районах Татарстана. В весенних мероприятиях приняли участие 1290 представителей молодежи и 103 работодателя.

трудоустройства Василий Ислаев.

Пенсионный фонд России в свою очередь предоставляет льготу работодателю, принявшему на практику студента из студенческих трудовых отрядов - ему не придется отчислять 22% в ПФР за студента.

Пока молодые люди принимали участие в деловой игре «Успешное трудоустройство. С чего начать?», которая нацелена на подготовку к основным этапам трудоустройства (грамотно написать резюме, пройти собеседование и стать конкурентоспособными), работодатели и представители учебных заведений дискутировали о будущем временного трудоустройства.

В рамках программы прошла форсайт-сессия, на которой работодатели, сотрудники учебных заведений, отвечающие за практику студентов, разрабатывали методы усовершенствования современной системы временного трудоустройства и прохождения практики на предприятиях.

В числе участников форсайт-сессии были представители дивизионов Холдинга «ТАГРАС», Группы «Татнефть», а также предприятий «СВЕТСЕРВИС», «АПОПАТ», «РИМЕРА-АЛНАС», филиала «Сетевая компания - Альметьевские электрические сети», «Альметьевской городской поликлиники 3», «Альметьевск-Водоканала» и Центра занятости населения.

Мозговой штурм велся в пяти группах по пять человек - каждая определяла наиболее актуальные проблемы и потенциальные способы их решения, учитывая возможность поддержки студенческих трудовых отрядов. Затем участники встречи обменивались мнениями и своим видением работы в этом на-

правлении.

Подводя итоги форсайт-сессии, участники встречи сделали акцент на необходимости повышения престижа рабочих профессий, квалификации молодых кадров, тесном сотрудничестве с учебными заведениями и студотрядами, а также указали важность более ранней профориентационной работы, для того чтобы будущие студенты к 1 курсу смогли определиться и выбрать профессию по душе.

- «Работа молодым» — сайт, ориентированный на временную занятость молодых людей. Запущен в работу в 2020 году Студенческими отрядами Татарстана при поддержке Минмолодежи РТ. Сервис по трудоустройству объединяет в себе два подхода по найму, стажировке и практике молодых специалистов. На портале зарегистрированы 1000 соискателей, 370 работодателей и размещено 1528 вакансий.



фото взята из сайта almetievsk-rt.ru

АВТОР:
Людмила
КАДЫРОВА



Навигатор. Корпоративная газета для работника компании и его семьи

Серебро «Архимеда»

Начало на стр. 1



ЮБИЛЕЙНАЯ ВСТРЕЧА

На открытии Салона с приветственным словом выступали руководитель Роспатента Юрий Зубов, Президент ЕАПО Григорий Ивлиев, руководитель представительства ВОИС в Российской Федерации Павел Спицын, руководитель делегации Сербских изобретателей Митич Мирко и другие официальные лица.

Открывая юбилейный Салон изобретений и инновационных технологий, Президент Евразийского патентного ведомства Евразийской патентной организации Григорий Ивлиев отметил, что на протяжении четверти века салон «Архимед» остается одной из ведущих площадок на мировом рынке конгрессно-выставочных мероприятий в сфере изобретательства, содействующих продвижению современных технологий и развитию рынка интеллектуальной собственности.

В рамках салона «Архимед» специалисты приняли участие в международной научно-практической конференции по актуальным вопросам изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной деятельности, онлайн-семинарах и мастер-классах.

Салон «Архимед» – это стартовая площадка для выхода на рынок новых прорывных изобретений и технологий. Большая часть результатов интеллектуальной деятельности, представляемых здесь, внедряется в производство. Участники салона становятся полноправными членами всемирного изобретательского сообщества, для них открываются самые широкие горизонты реализации творческого потенциала.

БОЛЬШОЙ, КАК КОСМОС

Свои проекты в салоне представили научные институты, предприятия, самых разных

сфер деятельности – медицины, легкой промышленности, авиакосмической промышленности, нефтяной отрасли, биотехнологии и геной инженерии – более 30 направлений, и среди них есть проекты, достойные наград.

К примеру, серебряной медалью Салона «Архимед» за программу для ЭВМ «Интерактивная карта присутствия сил и средств МЧС России в Арктической зоне РФ» были награждены представители Академии гражданской защиты МЧС России.

Золотой медалью отмечена заявка на евразийский патент «Дистанционирующая и перемешивающая решетка топливной кассеты ядерного энергетического реактора». Изобретение ученых НГТУ относится к области атомной энергетики.

Сегодня решение задач по сохранению экономической стабильности невозможно без актуальных технологических решений. Особенно это важно в современных условиях. Россия оперативно реагирует на меняющуюся экономическую ситуацию: предпринят ряд мер по поддержке населения и бизнеса в текущих условиях. В их числе – реализация программ импортозамещения, сокращение административных барьеров, поддержка системообразующих предприятий. В масштабах страны передовые инженерные решения и инновационные технологии окажут мультипликативный эффект на экономику в целом.

СТАВКА НА УНИКАЛЬНОСТЬ

Делегация Центра технологического развития компании «ТМС групп», единственная из Татарстана, представила высокотехнологичное решение – «Циркуляционные системы очистки бурового раствора». Сами циркуляционные системы изготавливаются в компании достаточно давно, однако они

претерпевают модернизацию. Так, компания в 2021 году получила патент на полезную модель «Мобильная установка для обработки бурового раствора» где введена модернизация, позволяющая автоматизировать и сократить время на изменение технических параметров работы фильтрационных систем.

Проект, представленный компанией на выставке, делает акцент на умную автономную циркуляционную систему, то есть если раньше затрачивалось время и требовался персонал на ее установку и сборку, то сейчас конструкторы «ТМС групп» идут по пути разработки умных ЦС, которые будут управляться с использованием цифровой платформы, с планшета, без большого количества обслуживающего персонала. На монтажно-демонтажные работы циркуляционных систем нового поколения будет требоваться не два дня, а пару часов.

– Сегодня мы уже на пути создания уникального продукта, – говорит Ринат Маликов, руководитель Центра технологического развития «ТМС групп». – Часть элементов циркуляционной системы уже автоматизирована. Сейчас мы создаем то, что будет эффективным для нефтяников, поэтому и востребованным.

Представленный на салоне «Архимед-2022» проект прошел квалифицированную оценку экспертной комиссии и международного жюри салона. По итогам защиты жюри высоко оценило представленный проект, он был удостоен серебряной медали, а УК ООО «ТМС групп» диплома почтения и благодарности XXV Московского международного Салона изобретений и инновационных технологий.

”

– Я считаю, это значимое событие для нашей компании, не многие из заявленных компаний смогли пройти отбор, к тому же только лучшие были удостоены наград, – отметил Евгений Бабин, главный специалист службы инновационного развития ЦТР компании «ТМС групп». К нам проявили интерес представители многих крупных компаний нефтяной отрасли, мы обменялись контактами для дальнейшего сотрудничества.

Это уже третья по счету награда с «Архимеда», первое золото компания привезла в 2013 году, вторую серебряную медаль в 2021 году. За годы своей деятельности Салон «Архимед» зарекомендовал себя как авторитетное событие для изобретателей, ученых, представителей бизнес-сообщества – здесь укрепляются связи между наукой и промышленностью, между новаторами и инвесторами.

АВТОР:
Людмила
КАДЫРОВА
Фото из сайта
archimedes.ru



Паводок пройдет благополучно



Специалисты проверили готовность Карабашского водохранилища к весеннему половодью.

В Бугульминском районе специальная комиссия проверила готовность к паводку гидротехнических сооружений Карабашского водохранилища. На объекте пока не чувствуется приближающегося потепления, однако, по прогнозам синоптиков, уже совсем скоро столбики термометров поднимутся до 10-15 градусов. Поэтому состояние ГТС становится во главу угла.

Начальник производственно-технического отдела ООО «УПТЖ для ППД» Вадим Пимухов рассказал, как сооружения подготовили к весеннему паводку.

«Были выполнены определенные ремонтные работы: зачистка и покраска затворов водохранилища – была удалена старая краска и нанесено новое покрытие. Также заменен участок трубопровода в нашей донной галерее и заменена запорная арматура», – отчитался Пимухов.

Он отметил, что против паводков разработали список мероприятий из 27 пунктов, из которых 18 уже выполнили. К остальным планируют приступить в период интенсивного половодья, добавил спикер и перечислил их.

«Это такие пункты, как организация круглосуточного дежурства, то есть во время паводка, когда вода уже начнет перетекать через порог, будет организовано круглосуточное дежурство специалистов управления с ежесекундной передачей данных об уровне воды в диспетчерскую службу», – говорит он. – Также мы предупредим глав поселений о том, что вода будет

перетекать через порог, если, конечно, это случится.

Также в этом году на плотине провели ревизию грузоподъемных механизмов – заменили смазку тросов, поднимающих затворы. У донной галереи проверили подземную автоматику: системы затопления и сигнализации. Кроме того, проведена ревизия дренажного насоса и отремонтирована зимняя стоянка для катера.

- За погодными условиями специалисты следят так же, как и все, – по прогнозу погоды, прямого контакта с Гидрометцентром у них нет.

«Если судить по последним данным, со следующей недели начинается интенсивное потепление. Дневные температуры повышаются до 10-15 градусов при положительных ночных. Если до сих пор наблюдалась такая ситуация, что днем вроде снег подтаивал, ночью подмораживало, – это как-то паводок сдерживало, но на следующей неделе, видать, уже начнется интенсивное таяние, так что нужно быть готовым», – добавляет спикер.

Также о готовности гидротехнических сооружений высказался начальник поисково-спасательного поста Альметьевска Фасхутдин Сыраев. По его словам, к ним нет никаких вопросов и нареканий.

«При любом экстренном поступлении воды ГТС всегда оказывают сдерживающий фактор. Есть определенный объем запаса, на этот год планируют 21 млн кубометров. Они готовы этот объем воды сдерживать, тем самым экстренного подъема воды в реке Степной Зай в районе Альметьевска не будет наблюдаться. Погодные условия в дальнейшем будут складываться не очень благоприятно, но хочется верить, что паводок пройдет относительно благополучно», – рассказал он.

Тем не менее Сыраев отметил необходимость усиления ежедневного контроля воды. В случае же ее подъема из-за резкого потепления планируют оперативно проинформировать жителей зон возможного подтопления.

«Тем самым мы предпримем такие меры, чтобы минимизировать какие-то возможные потери у населения, то есть имущество, или чтобы какие-то свои запасы в погребах подняли на те места, где они не будут подвергаться воздействию влаги», – подчеркнул специалист.

На данный момент объем водохранилища составляет 28,5 млн кубических метров. До отметки порога берегового водосбора водохранилища может принять 11 млн кубических метров, до отметки нормального подпорного уровня – 21 млн кубометров. Напомним, что в поселке Карабаш Бугульминского района под угрозой подтопления находятся 69 домов, где проживают 105 человек.

В компании

Весна идет – весне дорогу

В компании завершена большая подготовка к весеннему таянию снега.

В «ТМС групп» в рамках профилактики подтопления в весенний период в связи с таянием снега проведен ряд мероприятий, главная цель которых – обеспечить бесперебойную работу предприятия.

Ежегодно компания к весеннему половодью готовится заблаговременно, разрабатывается план мероприятий по обеспечению стабильной и безаварийной работы. Прописываются мероприятия в структурных подразделениях и дочерних обществах в период весеннего половодья, создающие условия устойчивой работы основного и вспомогательного производства. Специально созданная комиссия провела проверку на готовность компании к паводку в целом.

«Рассчитываем, что паводок в этом году пройдет без последствий, для этого приложены все необходимые усилия», – отметил Газз Раянов, ведущий инженер производственно-технического отдела управляющей компании «ТМС групп».

Людмила КАДЫРОВА

ПАМЯТКА НАСЕЛЕНИЮ

В период весеннего половодья постарайтесь заранее подготовиться к возможному подтоплению.

Очистите придомовую территорию и водоотводы от снега, льда и мусора. При обнаружении неисправности водопропускных труб и коллекторов сообщите об этом по номеру 112. Если вы проживаете в возможной зоне подтопления, заранее подготовьте водооткачивающие электронасосы, ведра, лопаты, а также лодку или плот. Уберите из погребов запасы продуктов, а ценные вещи переместите на верхние этажи. Соберите рюкзак с трехдневным запасом продуктов питания, аптечкой, комплектом верхней одежды и обуви по сезону, предметами первой необходимости, фонариком с запасными батарейками. Подготовьте личные документы, поместите их в непромокаемый пакет. В случае эвакуации необходимо выключить электричество, газ, воду, погасить огонь в отопительных печах, закрыть двери, заколотить досками окна и, взяв с собой подготовленные вещи, покинуть жилище. Если наблюдается резкий подъем воды, необходимо как можно быстрее занять безопасное место: на верхних этажах или на возвышенности.

по информации Учебно-методического центра по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям РТ

АВТОР:
kazanfirst.ru





А первой вновь оказалась команда ТМС групп

5 апреля в Молодежном центре состоялась интеллектуально-развлекательная игра «Где логика?» для работающей молодежи Альметьевского района. В очередной серии интеллектуальных поединков приняли участие 9 команд.

Очередь дошла и до активистов компании «ТМС групп». Первая игра в этом году состоялась 29 марта, однако не все заявленные команды смогли принять в ней участие, поэтому организаторы решили провести серию встреч среди команд предприятий города, горящих желанием собраться дружной командой и узнать ответ на главный вопрос – «Где же Логика?».

”

«Где логика?» – это интеллектуальная викторина на логику, хорошо знакомая нам по телевизионной версии, премьера которой состоялась на канале ТНТ.



Игра стала популярной среди молодежи. В отличие от телевизионного формата, играли не 2 пары друг против друга, а целые команды. Количество участников в команде – не больше 6 человек. Состязание состояло из четырех туров: «Найди общее», «Убери лишнее», «Формула всего», «Киноребусы». Между турами проводились конкурсы, которые давали возможность заработать дополнительные баллы.

На одном дыхании, с активными обсуждениями, с оперативным принятием верного решения команда «ТМС групп» завоевала первое место с большим отрывом в пять баллов, на втором почетном – команда «Пятое колесо» из дивизиона – «Татспецтранспорт», и третье место у команды «Сила тока» - филиала АО «Сетевая компания» Альметьевские электрические сети.

Азат Арслангалиев, руководитель службы организации конкурсных работ:

- На выработку ответа давалась минута. То ли мы были умные, то ли вопросы слабы, но мы быстро приходили к единому мнению - какой вариант ответа верный. Нам удалось набрать 23 балла из 24х возможных. Так что это

была честная победа.

Мария Любимова, молодежный лидер компании «ТМС групп»:

- Такие встречи весьма полезны: активизируется работа мозга на поиск решения, нестандартного подхода к рабочему материалу, расширяется кругозор, немаловажная роль отводится командообразованию. Вместе мы сила! Впереди нас ждут очередные интеллектуальные игры, по сути, к ним мы уже готовимся.

- Предлагаем нашим читателям буквально на минуту почувствовать себя участником игры «Где логика». Именно за это время дайте ответ на следующее задание:

«Должен быть голубой, как небо после дождя, блестящий, как зеркало, тонкий, как бумага, звонкий, как гонг, гладкий и сияющий, как озеро в солнечный день», - говорили китайские мастера. О чем? Ответ на последней странице.



АВТОР:
**Людмила
КАДЫРОВА,**
Фото Артура
Магсумова

Фундаментом успешного бизнеса является его популярность среди клиентов. Если клиент, воспользовавшись услугами компании, остался доволен, то шанс, что он вернется к вам снова, да еще и порекомендует друзьям и знакомым, безмерно велик.



Поговорим о клиентоориентированности

В современном деловом мире очень часто употребляется понятие «клиентоориентированность». Оно уместно в ресторанном, торгово-розничном, автомобильном, гостиничном, страховом, финансовом и многих других видах бизнеса.

Кроме того, на любом крупном предприятии со множеством подразделений есть и так называемые «внутренние клиенты». В таком случае в рамках самой компании также формируется политика клиентоориентированности, при которой взаимодействующие отделы становятся внутренними клиентами друг для друга.

Клиентоориентированность определена нашей компанией как одна из ее ключевых ценностей. Существует несколько определений, наиболее популярных из них:

- Это способность компании создавать дополнительный поток клиентов и дополнительную прибыль за счет глубокого понимания и удовлетворения потребностей клиентов;
- Это выставление интересов покупателя (клиента) превыше всех остальных;
- Инициация положительных эмоций и востора у потенциальных и существующих

заказчиков, что ведет к выбору товаров и услуг компании среди множества конкурентов, к повторным покупкам и получению новых клиентов за счет рекомендаций;

- Понимание целевых покупателей, удовлетворение их потребностей, полное понимание цепочки создания ценности заказчика и ее развития в будущем, понимание нужд не только конкретного покупателя, но и всех участников логистического канала.
- Это процесс, направленный на увеличение жизненного цикла взаимодействия компании с заказчиком.

Исходя из всех имеющихся определений, под клиентоориентированностью в «ТМС групп» понимаются целенаправленные и системные действия менеджера компании, целью которых является превзойти ожидания своих заказчиков, оставить довольными, не ущемляя при этом интересы управляющей компании.

В чем же главная прелесть ориентации на клиента? В пользу и выгоде для бизнеса:

Во-первых, восхищенный и удовлетворенный сервисом клиент станет активно рекомендовать услуги или товары вашей компании. Во-вторых, такой клиент начинает покупать чаще и больше. В-третьих, он готов платить дороже. В разумных пределах. В-четвертых, лояльный клиент делится с компанией обратной информацией, помога-

ет улучшить продукт и качество сервиса, оптимизировать бизнес-процессы.

В наши дни конкуренция есть практически на любом рынке товаров и услуг, поэтому удивить чем-либо придирчивого потребителя довольно сложно. В этой связи одним из самых надежных и сильных конкурентных преимуществ становится высокий уровень культуры обслуживания, своего рода «Эксклюзивный сервис для эксклюзивных клиентов». Это еще один лозунг, который у нас обычно неверно трактуют. Основная его особенность в том, чтобы КАЖДЫЙ клиент чувствовал себя особенным, что в данном случае означает поиск способов взаимодействия с любым клиентом, создание особой атмосферы, в которую клиенту захочется возвращаться снова и снова. В компаниях, которые занимаются предоставлением услуг, сервис и только сервис может удержать клиента и сделать его сотрудничество с фирмой постоянным.

Приходя в по-настоящему клиентоориентированную компанию, потенциальный покупатель товара или услуги должен почувствовать, что он центр, вокруг которого крутится деятельность сервисного персонала, при этом сервис, конечно, не должен быть навязчивым. Именно такое отношение может стать основой долгосрочного сотрудничества.

АВТОР:
Ольга
ЛЮКШИНА,
инженер ОРП и ПС

Почему «нельзя»

Правила деловой переписки, опубликованные в предыдущем номере газеты, нашли свой отклик. На этот раз редакция делится материалом от наших читателей на весьма современную тему – голосовые сообщения в мессенджерах, как говорится, «по работе».



Переход на дистанционный режим работы в связи с пандемией в 2020/2021 гг. спровоцировал частое использование мессенджеров для деловой переписки – это удобно, чтобы оперативно решать вопросы. При этом это все же деловое общение, о чем многие забывают.

Пользователи мессенджеров в последнее время все активнее общаются с помощью голосовых сообщений, предпочитая их обычному тексту. Но нравится этот тренд далеко не всем: некоторые такой формат только раздражает, и по вполне понятным причинам.

1. НЕУВАЖЕНИЕ К ЛИЧНОМУ ВРЕМЕНИ И ПРОСТРАНСТВУ

Речевые сообщения отвлекают сильнее, чем текст: пару предложений

можно прочитать за секунды, а звуковые послания отнимают больше времени. Они длиннее, а их восприятие требует большей концентрации. Все это выливается из рабочего ритма и мешает выполнению срочных дел.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ СЛОЖНОСТИ

Голосовые сообщения приходят в любой момент. Слушать что-то важное и, возможно, личное в присутствии посторонних попросту неудобно, поэтому приходится выкручиваться: искать наушники, приглушать громкость или отходить в сторону в поисках уединения.

Качество звука при записи голосовых сообщений нередко оставляет желать лучшего: люди наговаривают их на ходу, на улице или в транспорте, поэтому голос могут заглушать посторонние шумы – шуршание, стуки, скрипы и ветер. Из-за этого часть сообщения можно не расслышать. А, например, при слабом микрофоне будет сложно уловить даже общий смысл сказанного. Иногда ситуацию усугубляют дефекты речи и плохая дикция собеседника.

3. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПОИСКА И ПЕРЕСЫЛКИ

Текстовое сообщение всегда можно быстро найти и перечитать, а вот с голосовым сложнее: визуально одна

аудиозапись ничем не отличается от другой, и в поисках важной информации приходится долго листать ленту. Найти в длинной переписке нужный фрагмент практически невозможно.

Пересылая голосовое сообщение другому пользователю, не получится выделить лишь его содержательную часть, приходится отправлять целиком, вместе со всей «водой».

4. ПЕРЕГРУЖЕННОСТЬ ЛИШНИМИ ДЕТАЛЯМИ

Еще одна особенность голосовых сообщений. Набирая текст, человек обычно концентрируется и старается уложиться в 2–3 предложения. А вот проговаривая ту же мысль вслух, собеседник может растянуть ее на несколько минут, попутно вспоминая ненужные подробности и заполняя паузы междометиями. Поэтому аудиозапись сложнее быстро воспринять и тем более запомнить.

Чтобы не вызывать взаимного недовольства, имеет смысл соблюдать простые правила деловой переписки в мессенджерах: сообщения должны быть текстовыми, при этом лаконичными, короткими, по сути, с уважительным обращением к персоне, как принято в деловой переписке.

Элина ХАНИПОВА,
распределитель работ СОКР
УК ООО «ТМС групп»



Третий возраст - лучший возраст



Наталья Ежова
плавание, Спартакиада,
«Третий возраст», 1 место



Юрий Шаронов настольный теннис, Спартакиада «Третий возраст», 2 место

Многие ветераны и неработающие пенсионеры «ТМС групп» ведут активный и здоровый образ жизни. В этом году они активно участвуют в Спартакиаде Альметьевского муниципального района «Третий возраст».

Компания всегда поддерживает в этом старшее поколение, пенсионеры являются бессменными участниками городских спартакиад и соревнований, где ежегодно занимают призовые места.

Так, 22 марта прошли соревнования по настольному теннису в зачет спартакиады «Третий возраст». Команда «ТМС групп» – на пятом месте, в личном зачете весьма успешно выступил Юрий Шаронов - он завоевал второе место.

4 апреля в спортивно-оздоровительном комплексе «Мирас» ветераны ком-

пании приняли участие в соревнованиях по плаванию. На первом почетном месте - Наталья Ежова, она лучше всех дистанцию 50 метров вольным стилем.

- Поздравляем участников сборной команды, желаем удачи и новых побед.

Валерий КУРОПАТКИН,
инструктор профкома
УК ООО «ТМС групп»

Обратная связь

К нам в редакцию пришли за подарками победители розыгрыша за подписку на корпоративное издание «Навигатор ТМС групп». Напомним, в этом году мы разыграли 9 призов – рюкзаки, тубетейки и куклы авторской работы. Как же приятно видеть наших читателей вночию!

За последние годы наше корпоративное издание изменилось в лучшую сторону: появились больше яркости, больше доступности в восприятии информации. Редакция внедрила инфографику, которая помогает читателям легче воспринимать цифры и самую сложную информацию.

Все, над чем работала компания,

отражалось и отражается на страницах нашей газеты. И она созвучно своему названию – показывает верный курс, состояние компании: какие новшества сегодня внедряются, в каком направлении компания развивается, каковы ее ценности, какие приемы она применяет для достижения результатов, как выявляет, оценивает и стимулирует сотрудников.

”

Читайте, будьте в курсе событий и обязательно нам пишите. Письма мы тоже любим получать: это обратная связь с редакцией, это новости из первых уст, это то, что нас вдохновляет и мотивирует.

главный редактор
Людмила КАДЫРОВА



Ольга Люкшина



Дмитрий Александров



Рустам Хуснутдинов



Сергей Горбунов



Ришат Миннебаев

дофдвф :9 'dшч вн йхрвгве вн шэшо пичндэв

Главный редактор
Л.В. Кадырова.

Верстка
Г.М. Закировой.

Адрес редакции и издательства:
423450, г. Альметьевск,
Бугульминский тракт, 3 а
тел. (88553) 313471, 313405.
email: navigator_tms@mail.ru.

Учредитель и издатель газеты
УК ООО «ТМС групп».
Адрес: 423450,
г. Альметьевск,
ул. Герцена, 1д.

Зарегистрирована Федеральной службой по надзору в сфере информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС7747494.
Газета выходит 2 раза в месяц.
Распространяется по подписке. 16+.

Отпечатано в типографии филиала
АО «ТАТМЕДИА» «ПИК «ИДЕЛ-ПРЕСС»,
г. Казань ул. Декабристов, 2.
Заказ 8018. Тираж 1170.
Подписана в печать 11.04.2022 в 10.00.
Подписной индекс ПА529.