

## ОПЫТ ЕСТЬ, ЕГО НАДО РЕАЛИЗОВЫВАТЬ



Такое заключение сделал генеральный директор Холдинга «ТАГРАС» Ленар Назипов, подводя итоги внутривхолдингового семинара «Развитие производственных систем». Семинар прошел на базе дивизиона «Татбурнефть». Это был обмен опытом в области совершенствования организации бизнес-процессов. Свои проекты по улучшению деятельности представили шесть дивизионов: «Татбурнефть», «ТНГ-Групп», «ТМС групп», «Система-Сервис», «Татспецтранспорт», «Татнефтедор».

Представленные на семинаре проекты условно можно разделить на две группы. Одна – это проекты по улучшению отдельных процессов, так называемые локальные проекты, вторая – проекты по системным улучшениям. Они более универсальны, так как касаются принципов организации деятельности в целом и могут быть применимы на любом предприятии. Но и теи другие направлены на оптимизацию затрат и ресурсов, эффективное построение производственного процесса, сокращение непроизводительного времени, организацию командной работы персонала.

### В ДЕЛЕ МЕЛОЧЕЙ НЕ БЫВАЕТ

Локальные улучшения представили «Татнефтедор», «Татспецтранспорт» и «Система-Сервис».

В дивизионе «Татнефтедор» в конце 2018 года был запущен проект «Автоматизация процессов в диспетчерской службе». Он нацелен на сокращение времени заполнения путевых листов и

стандартизацию графика работы диспетчеров. Как рассказал начальник службы организационного развития «Татнефтедор» Дмитрий Шашин, чтобы получить желаемый результат, автоматизировали сразу несколько направлений деятельности: обработку и выдачу путевых листов, учет показателей выработки автотранспорта, контроль расхода топлива, табелирование. Создан ресурс «Личный кабинет сотрудника», введены штрихкоды и QR-коды для учета и списания материалов на объектах. Проект опробовали на базе Альметьевского УАД и в процессе внедрения выявили множество проблем. Их решали на еженедельных проектных комитетах.

В феврале этого года проект распространили во всех семи филиалах дивизиона. Результатом внедрения стало снижение непроизводительного времени, четкое формирование табеля рабочего времени.

Благодаря модульным терминалам время получения



путевого листа сократилось до 25 секунд, его можно получить в любом филиале, исключается возможность получения путевого листа, если не сдана «путевка» за прошлый период. Через личный кабинет любой работник может взять справку с места работы, заверенную копию трудовой книжки, узнать оставшиеся дни отпуска, получить расчетный лист и т. д. А считыватели штрихкодов на местах работы воротных механиков

фиксируют выезд и заезд транспорта в начале и конце рабочего дня, на основании чего можно проконтролировать фактически отработанное время. «Татнефтедор» планирует завершить проект 1 июня.

Еще одно локальное улучшение – проект дивизиона «Татспецтранспорт» по повышению эффективности выполнения земляных работ. На предприятии существуют специальные участки, кото-

управление земляными работами. Весной 2018 года был создан участок по проведению земляных работ, разработана его единая организационная структура с подчинением начальнику службы организации производства управляющей компании. За сроки, качество и затраты отвечают закрепленные ответственные по регионам. В результате реализации проекта численность работающих снизилась на пять человек, финансовый результат увеличился в 2,2 раза, рентабельность участка повысилась на 4,6 процента. Но главное – выросла скорость реагирования системы управления дивизиона на изменение потребностей заказчика.

«Применение системы штрихкодирования при выдаче и списании комплектующих» – так называется проект дивизиона «Система-Сервис». Причина внедрения проекта – низкая оперативность списания товарно-материальных ценностей. Об этом рассказал заместитель начальника службы – главный технолог «РИНПО» Ильбар Юсупов. Раньше комплектовщица выдавала товарно-материальные ценности со склада, заполняла комплектовочную ведомость, журналы учета выдачи деталей, заносила данные в реестр выполненных работ, отмечала перечень деталей в электронном виде, делала отметку в реестре, и только после этого данные попадали к распределителю работ для списания в «1С».

(Окончание на 2 стр.)

## Если есть желание, то всегда найдется путь!



В ООО «ТрансСервисНурлат» есть подразделение РММ, которое занимается ремонтом автомобилей хозяйственным способом. Как и в любом производстве, ремонтно-механическая мастерская ежедневно сталкивается с определенными трудностями, которые приходится исключать. Одной из таких проблем является фрезеровка головки блока цилиндров моделей 405, 406, 409 двигателей в процессе ремонта ДВС автомобиля УАЗ,

ГАЗ. Ремонт двигателей затягивается на неделю, потому что фрезеровку головки блока цилиндров отправляют в Альметьевск, Набережные Челны для ремонта подрядным способом.

В рамках реализации мероприятий оптимизаций производственных затрат коллектив РММ организации ООО «ТрансСервисНурлат» решил провести фрезеровку головки блока цилиндров 16-клапанного ДВС автомобиля УАЗ, ГАЗ.

Токарь Ильдар Агтясович Мубаракшин на большом токарном станке установил четырёхкулачковый патрон d=500 мм. Фиксация моделей 405, 406, 409 ДВС производится на четырех точках, глубина фрезеровки определяется индикатором типа н.ч. Время фрезеровки с установкой занимает 1 час 30 минут. Стоимость фрезеровки головки блока цилиндров в подрядных организациях составляет в среднем 800 рублей. В результате имеется сокращение времени простоя автомобилей на ремонте и положительный экономический эффект предприятия.

Справочно: Ильдар Мубаракшин родился 22 февраля 1972 года. Образование начальное профессиональное. Трудовую деятельность начал в 1991 году – токарем. В ООО «ТрансСервисНурлат» был принят в августе 2013 года токарем и работает по настоящее время. Активный участник в процессах улучшения производства предприятия.

Лилия ГАФИЯТУЛЛИНА,  
«ТрансСервисНурлат»



# ЭФФЕКТИВНОЕ РУКОВОДСТВО ПРОДАЖАМИ

Как эффективно управлять продажами в компании, какой стиль управления выбрать руководителю, какие нематериальные способы мотивации существуют – об этом и не только говорили 19-20 апреля на тренинге «Эффективное руководство продажами».



К слову, этот тренинг стал очередным этапом обучения ТОП-менеджмента и других руководителей компании, участвующих в процессе продаж наших услуг, современным инструментам управления. В декабре 2018 года прошел тренинг «Эффективное руководство продажами. Часть 1», на котором руководители получили дополнительные инструменты по постановке целей своим подчиненным и контролю их достижения, анализу деятельности своих подчиненных и др. В феврале 2019 года руководители и специалисты отдела логистики и служб эксплуатации дочерних обществ прошли тренинг «Повышение эффективности администрирования транспортной логистики». В рамках данного курса специалисты получили основные знания в части: анализ основных причин, влияющих

на эффективность транспортного обеспечения; разработка и расчет ключевых показателей эффективности; расчет, анализ и планирование затрат при оказании транспортных услуг; разработка маршрутов перевозок и т.д.

Все это свидетельствует о том, что руководство «ТаграС-ТрансСервис» уделяет большое внимание вопросам обучения и совершенствования кадров. Открывая мероприятие 19 апреля, директор «ТаграС-ТрансСервис» **Владимир Чернышев** подчеркнул: «Данное обучение является очередным этапом нашего развития. И мы его проводим не просто для того, чтобы получить знания, стать чуточку умнее, а прежде всего для получения в дальнейшем положительных результатов в нашей производственной деятельности. А результаты на сегодняш-

ний день у всех разные. Прошу вас быть внимательным к новым знаниям, активными в участии для дальнейшего применения полученных знаний на практике. Как говорится, тяжело в ученье – легко в бою! Поэтому желаю вам успешного обучения».

В первой части тренинга участники вспомнили знания, полученные в декабре 2018 года. Это функции руководителя по продажам, постановка целей и их контроль, анализ деятельности и планирование развития подчиненных.

Затем участники рассмотрели тему «Стили управления руководителей». В данном блоке обсуждались различные стили руководства и выбор стиля руководства в зависимости от типа задач и личных качеств подчиненных. Особое внимание было уделено делегированию полномочий.

Далее участники погрузились в практическую работу по применению анализа деятельности продаж по модели «Р-В-К» («Результат-Вклад-Результативность»). Данную работу можно считать практической в полном смысле этого слова, т.к. группы участников работали с реальными цифрами подразделений (перед тренингом проведена большая работа по формированию реальных кейсов для практической работы на тренинге). В рамках данной работы участники разделились на 3 группы и проанализировали



работу «менеджера по продажам» (по факту трех дочерних обществ компании). По итогам анализа результатов работы «менеджеров» за 2018 год команды отметили сильные и слабые стороны, а также дали рекомендации по улучшению результатов работы «менеджеров». Изначально участники не знали, кто скрывается за тем или иным «менеджером по продажам», но к концу практической работы большинство участников высказывали свои предположения по тому, какие же предприятия на самом деле скрывались за этими именами.

– *Очень интересная практическая работа*, – выразил свое мнение главный инженер ООО «ТрансСервисЛенинградск» **Марат Мустафин**. – *Хочется*

*уже сегодня по приезду провести подобную аналитику нашего предприятия. Обязательно сделаю после тренинга и посмотрю, что можно улучшить.*

Во второй части тренинга был рассмотрен блок «Мотивация подчиненных в коммерческом подразделении». Участники познакомились с теориями мотивации А. Маслоу и Ф. Херцберга. Узнали о существующих ошибках в мотивации. А в заключение была практика «Нефинансовая мотивация».

По итогам данного тренинга разработан план мероприятий по реализации и закреплению полученных знаний на практике.

**Радик АХТЯМЗЯНОВ,**  
начальник отдела  
организационного развития

# ОПЫТ ЕСТЬ, ЕГО НАДО РЕАЛИЗОВЫВАТЬ

(Окончание. Начало на 1 стр.)

В рамках проекта каждому наряду-заказу на выполнение работ присваивается штрихкод, который комплектовщица считывает переносным терминалом. Для оперативного подбора необходимых деталей созданы шаблоны ремонтируемого оборудования. На основании шаблона комплектовщица выбирает необходимые детали. С терминала вводится количество списываемых деталей и данные передаются через Wi-Fi в компьютер.

Создана система аналогов комплектующих. Из одинаково конструктивных деталей выбирается одна как базовая, остальные – как ее аналоги. Штрихкод присваивается базовой детали, аналоги имеют такой же штрихкод. Это позволило снизить номенклатуру и количество штрихкодов в пять раз.

С применением системы штрихкодирования комплектующих трудоемкость списания товарно-материальных ценностей сократилась на 36%, исключен временной разрыв между выдачей товарно-материальных ценностей со склада и его списанием в «1С».

## ОТ ЛОКАЛЬНЫХ УЛУЧШЕНИЙ – К СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ВИДЕНИЮ

Дивизионы «ТНГ-Групп», «ТМС групп» и «Татбурнефть» поделились опытом улучшений,

которые способны повысить эффективность работы как отдельного предприятия, так и всей компании.

Дивизион «ТНГ-Групп» рассудил, что инициатива по улучшению должна исходить не только от руководства, но и от рядовых сотрудников. У многих из них есть эффективные предложения по поводу того, как сэкономить, снизить, ускорить, сократить или повысить. Чтобы эти предложения не пропали втуне, была создана система «Генератор идей». Одноименная вкладка появилась на платформе корпоративного портала «ТНГ-Групп». Туда может зайти любой сотрудник с любого устройства и изложить свою идею, заполнив бланк заявления. Категория предложений обширная: улучшения производственной и технической базы, социальных и бытовых условий, ИТ-технологий и экономики. Сначала заявления проходят предварительный отбор, потом экспертную оценку. Начальник отдела совершенствования производственной системы Венера Туйчина проинформировала, что система начала работать в феврале этого года. За это время подано 88 предложений, из них 15 ушло в проекты, 5 – в тиражирование, 58 ушли в рацпредложения, 10 предложений – на доработку.

В компании «ТМС групп» разработали механизм командного подхода к производству продукта в рыночных условиях. Для решения конкретной производственной задачи формирует-



ся группа исполнителей, описываются роли и функции каждого участника, а также все бизнес-процессы. На каждом этапе решения задачи прорабатываются все детали и риски. Как объяснила руководитель службы исполнения контрактов «ТМС-Буровой Сервис» Кристина Мизгирева, немаловажное значение имеет грамотный подбор персонала, его внутрипроизводственное обучение и, конечно, мотивация.

Специалисты дивизиона «Татбурнефть» выстраивают работу по реализации нужных бизнес-проектов с помощью такого инструмента, как стратегические сессии. Да и сами проекты возникают на этих форумах. Заместитель начальника отдела

внутреннего аудита и совершенствования производственной системы Альберт Хуснутдинов рассказал, что первая стратегическая сессия прошла в компании в 2016 году. Были определены основные направления развития до 2025 года, составлен программный документ «Стратегия 2025». Но любую программу надо корректировать в соответствии с требованиями ситуации на рынке. В середине декабря 2018 года была организована большая стратегическая сессия по всем 29 бизнес-процессам дивизиона. На ней определили стратегические показатели, рассмотрели различные варианты миссии и слогана дивизиона, сформировали стратегические инициативы,

попытались сформировать по ним проектную документацию и определить необходимые ресурсы для их реализации. В процессе работы пришло понимание, что более результативно будет разбирать отдельно каждый бизнес-процесс с его проблемами и вариантами решения. То есть организовать проведение так называемых малых стратегических сессий. Проведено 10 таких сессий по 15 бизнес-процессам. Зафиксировано более 80 проблем, предложено порядка сотни инициатив, к реализации пока принято 19 проектов.

К каждому из докладчиков у слушателей были вопросы. Значит, идеи заинтересовали и в дивизионах готовы перенять опыт коллег. Это подтверждали и результаты интерактивного голосования, которое длилось на протяжении всего семинара.

Подводя итоги встречи, генеральный директор Холдинга «ТАГРАС» Ленар Назипов сообщил, что стартует программа комплексной трансформации холдинга. В рамках этого планируется создать пул успешных достижений, с учетом которых будет формироваться данная программа. И на такие семинары приглашать тех, у кого уже есть определенные достижения, которыми можно поделиться.

– *Надо брать максимально лучшее, что есть, и максимально быстро это реализовать в холдинге*, – заключил Ленар Назипов.

**Елена ФЕДОРОВА,**  
ООО «УК «Татбурнефть»



## НАШИ ЛЮДИ

## СЛАВИМ ПРОШЛОЕ – ВЕРИМ В БУДУЩЕЕ!

Одним из тех, чей портрет занесён на Доску почёта нашего предприятия, а также НГДУ «Джалильнефть» и НГДУ «Сулеевнефть», является начальник отдела эксплуатации Ришат Нафисович ИХСАНОВ.



Ришат Нафисович родился 7 ноября 1964 г. в селе Сулеево Альметьевского района Татарской АССР. Он пришёл на наше предприятие, тогда ещё Сулеевское УТТ, учась на 3 курсе Альметьевского строительного

техникума по специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта», в далёком 1983 году. После окончания техникума получил рабочую квалификацию «Техник-механик» и в 1984

он вернулся работать на наше предприятие в качестве водителя. Отсюда же был отправлен для службы в рядах Советской Армии.

С 1987 года по 31.03.2005 – работал в качестве водителя автомобиля 1 класса, инженером отдела эксплуатации, начальником автоколонны. После реструктуризации предприятий в 2005 году, в период с 2005 по 2013 год работал на таких должностях, как начальник отдела эксплуатации, заместитель директора, главный инженер в ООО «Джалильтранснефтесервис». С 2015 года работает в должности начальника отдела эксплуатации. Общий стаж работы на нашем предприятии составляет 36 лет.

На наш вопрос: как вы смогли так долго проработать на одном месте? – Ришат Нафисович скромно отвечает, что никогда даже и не думал куда-то уходить, ведь здесь работал его отец, а теперь он, и работа здесь – это одна из их семейных ценностей. А ещё добавляет, что раньше работать в транспортной системе УТТ было очень престижно, а сейчас это уже привычка.

Вклад Ришата Нафисовича в развитие и повышение эф-

фективности нашего предприятия просто не оценим, ведь это именно он, наряду с первым директором Кашаповым М.И., в 2005 году был у истоков создания такого предприятия, как ООО «Джалильтранснефтесервис» (затем переименованное в ООО «ТрансСервисСулеево»).

В настоящее время под его руководством на предприятии реализуются различные проекты по повышению эффективности предприятия. «Ришат Нафисович умеет видеть результат, принимать решения и нести за них ответственность, быть примером для подчинённых. Умеет вести за собой, убеждать других в своей правоте, помогает в решении проблем, компетентен в технологических процессах своего предприятия, он постоянно выступает в качестве рационализатора, то есть обладает всеми качествами и психологическими и техническими знаниями, необходимыми для руководителя», – так о нём отзываются подчинённые и руководство. Наряду с этим, он ещё и замечательный семьянин. С супругой Гульназ Акрамовой они воспитали дочь Алию и сына Адила, а сейчас вся его любовь и внимание направлены на внучку Амилию.

За многолетнюю трудовую деятельность Ришат Нафисович удостоен: звания «Почётный нефтяник ОАО «Татнефть», звания «Лучший начальник автоколонны» в 2004 году в системе НГДУ «Джалильнефть» и НГДУ «Сулеевнефть», имеет Благодарность от директора ООО «УК «Татнефть-ТрансСервис», его фотография украшает Доску почёта НГДУ «Джалильнефть», награждён медалью «В ознаменование добычи трехмиллиардной тонны нефти Татарстана».

В заключение хотим выразить глубокую благодарность и признательность Ришату Нафисовичу за его профессионализм, ответственное и внимательное отношение. За терпение, компетентность коллектива и организации, в которой мы все трудимся. Спасибо за то, что Вы настойчивы в достижении целей. Мы ценим Ваш огромный труд и прекрасно осознаём масштабы Вашего вклада в развитие нашего предприятия. Спасибо Вам за это и желаем Вам энергии, здоровья, удачи и новых профессиональных успехов.

**Риналь АБУБАКИРОВ,**  
«ТрансСервисСулеево»

## НОУ-ХАУ АТП

В АТП Компании «Татнефть» появился автоматизированный комплекс для предрейсового и послерейсового медицинского контроля водителей. Он проходит апробирование, работает пока в тестовом режиме.

У водителя Фанура Хабибулина первый рабочий день после отпуска, но о новой системе он уже слышал от коллег. «Сядите за стол, ваш табельный номер уже внесен в программу, сделаем фото, чтобы компьютер в дальнейшем распознавал вас», – приглашает заведующая здравпунктом Евгения Шумских. Все происходит быстро: накачка манжеты, выдох в алкотестер, одним нажатием ответ на вопрос о самочувствии и – медосмотр

завершен. Автомат, обработав информацию, выдает наклейку-допуск к путевому листу.

По словам главного инженера АТП Рамиля Нургулиева, идея внедрения новшества возникла у заместителя генерального директора по общим вопросам Рустама Мухаммадеева. При очередном посещении предприятия, увидев очередь водителей, ожидающих медконтроля, он заинтересовался, нет ли современных технологий,

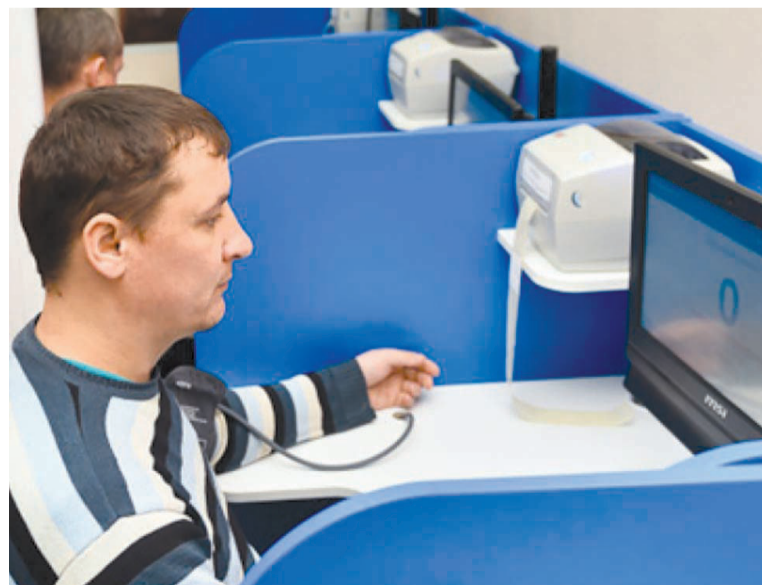
ускоряющих этот процесс. Это дало импульс к внедрению проекта, реализуемого совместно с ООО «ТатИТнефть» (г. Иннополис).

«Нам поступила задача от директора ЦОБ Рустама Павлова изучить на рынке аппараты по автоматизированному медицинскому освидетельствованию водителей, – рассказывает директор ООО «ТатИТнефть» Рустем Шакиров. – Этот сервис с привлечением ИТ-технологий сегодня набирает обороты. Суть технологии заключается в том, что человеку предоставляется автоматизированное рабочее место для прохождения медосвидетельствования».

«Мы начали с вечернего послесменного медосмотра, чтобы люди не волновались, – продолжает Рамиль Мизхатович. – Заведующая здравпунктом, работники службы охраны труда и безопасности движения постоянно консультировали наших работников».

Поначалу к новинке водители относились недоверчиво. Однако комплекс призван обеспечивать безопасность труда, так как основной принцип предприятия – качественное оказание услуг, обеспечение сохранности жизни пассажиров. Поэтому в результате регулярного ежедневного контроля работники стали следить за собственным здоровьем, к которому прежде, может быть, и не столь внимательно относились.

**Эльвира ГАТАУЛЛИНА**  
 («Нефтяные вести» № 13  
от 04.04.2019)



В чем плюсы? Исключается человеческий фактор, все показатели медосвидетельствования собираются в электронный журнал и становятся доступны руководству. На выходе – четкий и качественный результат медосмотра каждого работника.

## В Татарстане оштрафовали трех водителей, снимавших аварии на видео



Госавтоинспекция оштрафовала трех водителей в Татарстане, которые снимали аварии на камеры мобильных устройств. Автомобилистов наказали за нарушение правил пользования телефоном.

Как рассказали в управлении ГИБДД МВД по РТ, сотрудники ведомства регулярно изучают видео с нарушениями ПДД, опубликованные в соцсетях. В ходе проверок инспекторы установили личности трех водителей, которые во время движения вели прямую трансляцию с места ДТП в сети.

Согласно п. 2.7 ПДД РФ водителю запрещено за рулем пользоваться телефоном, не оборудованным техническим устройством, которое позволяет беседовать без использования рук.

«По данным многочисленных исследований, во время использования телефона реакция водителя замедляется практически вдвое: данный эффект можно сравнить с состоянием алкогольного опьянения. В связи с этим значительно возрастает риск попадания в ДТП, в том числе с тяжкими последствиями», – отметили в УГИБДД МВД по РТ.

В качестве примера в ведомстве привели случай, произошедший в марте 2017 года в Зеленодольском районе. Тогда девушка, 1994 года рождения, ехала за рулем Daewoo Matiz и вела онлайн-трансляцию в соцсети, отвлекаясь от управления. В итоге она съехала на обочину, а затем выехала на встречную полосу и врезалась в автобус. От полученных в аварии травм девушка скончалась.

(По материалам сайта <https://m.business-gazeta.ru>)





АТЦ «Альметьевское УТТ-3»	
АБДУРАХМАНОВ Фархад Равкатович	17.05.1959
АЗИЗОВ Гумар Гаярович	15.05.1959
МОЧЕЛЕВСКИЙ Сергей Данилович	29.05.1959
ГАРЕВ Николай Семенович	17.05.1959
АТЦ «Елховтранссервис»	
ЗАЙНУТДИНОВ Рафаил Наилович	04.05.1959
УВАРОВ Валерий Николаевич	10.05.1959
НАБИУЛЛИН Флор Тимеркаевич	19.05.1959
ХАФИЗОВ Альберт Шахмуратович	25.05.1959
НАСИБУЛЛИН Руслан Тазинович	29.05.1959
КУТЛАХМЕТОВ Ринат Расихович	08.05.1969
ГАРИФУЛЛИН Салават Фадитович	15.05.1969
ДМИТРИЕВ Олег Алексеевич	15.05.1969
Цех ремонтного производства	
БАЯЗИТОВ Нияз Анварович	14.05.1959
АТЦ «Нефтегазтранс»	
НУРИЕВ Альберт Аухатович	26.05.1969
МИНАЗЕВ Марс Киямутдинович	30.05.1969
ЗИННУРОВ Айдар Туземович	05.05.1959
ООО «ТрансСервисЕлабуга»	
ПШЕНИЧНИКОВ Игорь Валентинович	04.05.1969
ТИХОНОВ Александр Николаевич	04.05.1959
ЗАЙЦЕВ Николай Николаевич	22.05.1959
ГУРЬЯНОВ Геннадий Александрович	26.05.1959
ООО «ТрансСервисАзнакаево»	
АГЛИУЛЛИН Ахат Асафович	31.05.1959
ВИНОГРАДОВ Игорь Афанасиевич	06.05.1969
КАРИМОВ Мулламур Мидхатович	18.05.1969
ШОДИЕВ Фархад Джамшевдович	26.05.1969
ООО «ТрансСервисНурлат»	
АНДРЕЕВ Валерий Владимирович	04.05.1969
САПОЖНИКОВ Виктор Петрович	03.05.1969
ВАФИН Мансур Хасанович	13.05.1959
ВЯТКИН Владимир Григорьевич	09.05.1959
ООО «ТрансСервисЛениногорск»	
ГАЗЕТДИНОВ Сагит Сахabetдинович	05.05.1959
ГАНИН Александр Михайлович	10.05.1959
ФЕДЯШЕВ Николай Александрович	10.05.1959
ООО «ТрансСервисБавлы»	
ВОТЧИННИКОВ Владимир Данилович	13.05.1959
ООО «УТТ Бугульминское»	
ГАРИФУЛЛИН Рафаил Госманович	03.05.1969
СОЛОВЬЕВ Сергей Александрович	01.05.1959
ООО «ТехноТранс»	
МАКАРОВ Сергей Александрович	26.05.1969
ХАБИБУЛЛИН Зуфар Хатипович	03.05.1959
ХАФИЗОВ Рафаил Мирасович	24.05.1959
ХУРМАТУЛЛИН Венер Самигуллович	31.05.1969

## ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

Каждый застрахованный по ОМС гражданин РФ вправе раз в год сменить поликлинику, к которой он прикреплен, без объяснения причин.

Принцип прикрепления к поликлинике по месту регистрации отменен. Никаких объяснений по поводу смены поликлиники не требуется.

Для получения медицинской помощи амбулаторно в рамках программы ОМС пациент имеет право не чаще чем 1 раз в год осуществлять выбор медицинской организации из числа включенных в реестр медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы.

Реестры размещаются на сайтах страховых медицинских организаций и территориальных фондов ОМС. В случае изменения места жительства или места пребывания гражданина он может прикрепляться к новой поликлинике чаще чем 1 раз в год.

Поликлиника по заявлению гражданина обязана его прикрепить и не имеет права отказать или требовать прикрепиться по месту жительства без объективных причин. Прикрепление к медицинской организации, участвующей в реализации территориальной программы, производится бесплатно.

В случае изменения места жительства застрахованный гражданин обязан осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца, если в новом регионе проживания отсутствует страховая медицинская организация, в которой ранее был застрахован гражданин.

Для прикрепления необходимо обратиться в выбранную медицинскую организацию, предоставляющую медицинскую помощь амбулаторно, и иметь при себе следующие документы:

полис ОМС или временный полис ОМС; паспорт, временное удостоверение личности или свидетельство о рождении (для детей до 14 лет);

документ, удостоверяющий личность законного представителя несовершеннолетнего, в случае, если прикрепить необходимо ребенка;

СНИЛС (при наличии); документ, подтверждающий смену места жительства, в случае смены поликлиники чаще чем 1 раз в год по причине изменения места жительства.

Медицинской организации отводится четыре рабочих дня на проверку указанных организаций и территории и прикрепление. Открепление от прежней поликлиники происходит автоматически.

Если в структуре городской поликлиники, к которой гражданин планирует прикрепиться, нет отделения стоматологии и женской консультации (касается женского пола), необходимо отдельно прикрепиться к стоматологической поликлинике и женской консультации.

Жители России имеют право на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС на всей территории РФ. Наличие полиса ОМС подтверждает эти права. Для получения экстренной и неотложной медицинской помощи иногороднему гражданину необходимо обратиться в медицинскую организацию, предоставляющую медицинскую помощь амбулаторно, по месту временного пребывания с полисом ОМС и документом, удостоверяющим личность. Отказ в оказании медицинской помощи иногородним жителям при наличии этих документов является неправомерным.

Если гражданин работает или длительное время прожи-

вает не по месту постоянной регистрации, он имеет право прикрепиться к поликлинике по месту временного пребывания. Отказ в прикреплении из-за отсутствия регистрации по месту временного пребывания при наличии необходимых документов является неправомерным.

Выбор медицинской организации при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в плановой форме осуществляется пациентом, в том числе в соответствии с предоставленной врачом информацией о медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы, в которых предоставляется необходимая пациенту медицинская помощь. Врач выдает направление, в котором указывается наименование медицинской организации, а также срок, в течение которого

в медицинскую организацию необходимо обратиться.

Врач обязан предупредить пациента о возможных сроках ожидания медицинской помощи в выбранной медицинской организации. Если гражданин самостоятельно выбирает медицинскую организацию, в которой срок ожидания превышает установленный территориальной программой, то лечащим врачом делается соответствующая отметка в медицинской документации пациента. В случае затруднения с предоставлением медицинской помощи, в том числе консультации врача-специалиста, необходимо обратиться к руководителю медицинской организации или в страховую медицинскую организацию, выдавшую пациенту полис ОМС.

**Ильдар МУХАМАДИЕВ,**  
начальник юридической службы

## ПЛАВАНИЕ

17 апреля в г. Альметьевск в плавательном бассейне МАОУ СО «Школа №16» состоялась соревнования по плаванию в зачет VIII Спартакиады АМР среди пенсионеров «Третий возраст». Целью соревнований было популяризация плавания среди пенсионеров, укрепление здоровья ве-



теранов, организация активного отдыха. От ООО «Таграс-ТрансСервис» приняли участие ветераны Гайнуллин Р.Ш. (АТЦ «ЕТС»), Мухаметдинов Н.Г. (АТЦ «НГТ»). Соревнования прошли по программе ГТО. Ветераны получили положительные эмоции, большой заряд энергии.

## РАЗГОВОРЫ ПО ТЕЛЕФОНУ ЗА РУЛЕМ

Учёными установлено, что разговоры по телефону при управлении автомобилем влияют на координацию движений еще сильнее, чем алкоголь.

В условиях городского вождения чуть ли не каждый день приходится бывать в такой ситуации, что времени остаётся впритык, а до места назначения ещё далеко. Спешка за рулем может привести к возникновению аварийной ситуации. Поэтому очень важно правильно рассчитывать своё время, отправляясь в путь (или на работу). Фактор дороги всегда должен учитываться: будет лучше приехать на 10-15 минут раньше нужного времени, чем волноваться и совершать опасные маневры в пробке. Поэтому, если на дорогу потребуется 30 минут, то выход из дома за 45 минут вовсе не будет напрасным.

Помимо волнения из-за возможности опоздать, водителя отвлекает еще и сотовый телефон. Многие водители знают, что, разговаривая за рулем, теряют сосредоточенность на дороге, при этом скрываются движения: одной и

той же рукой приходится и переключать передачи, и вращать рулем. Согласно проведенным экспериментам, риск возникновения дорожно-транспортного происшествия при разговорах по мобильному телефону за рулем увеличивается в 4,5-5 раз. Исследования показали, что скорость реакции водителя, разговаривающего по телефону за рулем, уменьшается примерно на 30-35%. Реакция на происходящие события замедляется, а управление автомобилем отходит на второй план, так как человек больше сосредотачивается на разговоре. Всё дело в том, что когда человек разговаривает по телефону, то мозг перестает концентрироваться на происходящей обстановке и дорожной ситуации.

Если во время движения поступает звонок, то лучше не реагировать на него и перезвонить позднее, чем тратить своё время и нервы на ожидание инспекторов ГИБДД и на хождения по страховым компаниям. В крайнем случае, лучше остановиться у края обочины и спокойно поговорить, чем пытаться делать несколько дел

одновременно. Разговор по телефону за рулем автомобиля мешает сохранять свою полосу движения, правильно оценивать расстояние до двигающейся впереди машины, а также поддерживать необходимую скорость. Также ни в коем случае не следует набирать и читать текстовые сообщения, находясь на месте водителя: отвлекают они ничуть не меньше. Начинающие водители должны вообще забыть о пользовании телефоном за рулем: их навыки еще недостаточно хороши, а любое отвлечение внимания грозит обернуться возникновением аварии.

Во всем мире ужесточается наказание за использование мобильного телефона за рулем. После того как 17-летний американский автолюбитель во время написания SMS-сообщения врезался в трейлер, погубив себя и еще четверых человек, в США с новой силой заговорили об опасности телефонных разговоров за рулем. Комитет по национальной безопасности заявил, что намерен объявить полный запрет на использование мобильной связи при вождении (кроме

выхода на номер 911) в масштабах страны и увеличить размер штрафа. На Западе остановить волну жертв «телефона за рулем» пытаются не только большими штрафами, но и разработкой программных продуктов, с помощью которых мобильник в автомобиле блокируется, как только включается двигатель. Житель Великобритании сегодня наверняка был бы изумлен, увидев на наших улицах, как много и часто водители разговаривают за рулем по сотовому телефону. В его стране увеличение размера штрафа до 2500 фунтов резко сократило число таких любителей поболтать.

Что же говорить о тех, кто вертит одной рукой баранку, а другой прижимает к уху сотовый телефон? На мой взгляд, такие люди на дороге просто неадекватны и совершают преступные действия. В российских правилах дорожного движения разговор по мобильному без hands free наказывается штрафом в 500 рублей. Честно говоря, я ни разу не видел водителя, которого наказали по этой статье. А раз так – народ звонит направо. И сколько людей уже стали жертвами

из-за того, что водитель, увлеченный беседой, следил за дорогой вполглаза – неизвестно.

Со страниц этой газеты мне хотелось бы обратиться и к другим участникам дорожного движения – к пешеходам. Я часто замечаю, когда пешеход, в особенности женщины, медленно переходят по пешеходной дорожке, держа в одной руке сумку, в другой ребенка, а за ухом телефон, ощущая себя хозяйном дороги, абсолютно переключившись от дорожной обстановки. Но во благо вашему здоровью не надо забывать о водителях, которые игнорируют требованиями ПДД (и конечно, понесут за это соответствующее наказание), также любят разговаривать по мобильному телефону, не замечая пешеходного перехода.

Уважаемые коллеги, транспортники, участники дорожного движения давайте же не будем подвергать свою жизнь риску и опасности из-за мимолетных разговоров, порой и ненужных.

**Ильдар ГАРАЙШИН,**  
руководитель службы ОТ и БД