



• НОВОСТИ •

ООО «УК «Система-Сервис»

21-й ЭкоТурФестиваль среди молодых работников Группы «Татнефть» и сервисных управляющих компаний прошёл близ деревни Туктар Альметьевского района. В нём приняли участие 33 команды, в том числе команда дивизиона «Система-Сервис», показавшая хороший уровень физической подготовки и умение ориентироваться на местности.

В трёхдневную программу фестиваля входила серия туристических испытаний: конкурс «Площадка», конкурс визиток, спортивное ориентирование «Лабиринт», длинная и короткая дистанции пешеходных групп, а также экологическая акция, включавшая в себя посадку деревьев.

ООО «Сервис НПО»

В рамках реализации совместного договора с компанией TNG Exploration (JV) Pvt Limited на месторождение индийской компании Oil India Limited Baghewala направлены начальник УТС Марат Арсланов, ведущий инженер-технолог УТС Сергей Носов, ведущий инженер-энергетик МЭС Азат Хасанов и электромонтёр Ашальчинского цеха Михаил Буланов.

Целью поездки являются приёмка оборудования и инструментов, монтаж и внедрение греющего кабеля на двух скважинах заказчика.

ООО «РИНПО»

В ФБУ «ЦСМ Татарстан» состоялось заседание экспертной комиссии «Продукция производственно-технического назначения» конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» 2024 года.

От ООО «РИНПО» с презентацией «Гидрозащита П92 для добычи сверхвязкой нефти» выступил заместитель руководителя КТС Артур Диникаев, с презентацией продукции «Универсальная станция управления для УЭЦН с программным обеспечением» – ведущий инженер-технолог КТС Марат Батталов.

Итоги конкурса станут известны в течение месяца после завершения работы экспертных комиссий и утверждения итогового протокола членами оргкомитета конкурса. Далее стартует федеральный этап Программы «100 лучших товаров России».

ООО «Перекрыватель»

Специалистами департамента бурения ООО «Перекрыватель» открыт проект «Технология бурения бокового ствола скважины на обсадном хвостовике 102 мм».

Состоялось техническое совещание с представителями ПАО «Татнефть» и института «ТатНИПИнефть» о проведении в течение года опытно-промышленных работ на четырёх скважинах заказчика.

Основной целью проекта является достижение положительного экономического эффекта от применения этой технологии.

ООО «Татнефть-Кабель»

В соответствии с «Положением о конкурсе на звание «Лучшее управляемое общество Группы компаний «Система-Сервис» по показателю «Культура производства» комиссией организованы выезды в управляемые общества для проведения оценки условий труда и отдыха на рабочих местах, санитарно-экологического состояния производственных объектов, состояния охраны труда, промышленной и пожарной безопасности.

По итогам конкурса лучшим управляющим обществом по показателю «Культура производства» признано ООО «Татнефть-Кабель».

В июне на площадке Высшей школы нефти прошёл кросс-дивизиональный семинар Холдинга «ТАГРАС». Предметом обсуждения стало развитие производства за счёт реализации НИОКР, новых технологий и технических решений, варианты использования инструментов федерального финансирования. В основной части встречи ведущие специалисты дивизионов делились положительными результатами научно-исследовательских работ.



РЕАЛИЗАЦИЯ НИОКР: РАЗВИТИЕ ПРОИЗВОДСТВА И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

В 2023 году Холдинг инвестировал в производство и материально-техническую базу 6,7 млрд рублей, в НИОКР – около 150 млн рублей. Ежегодно «ТАГРАС» вкладывает значительные средства в своё обновление и развитие. Общехолдинговые расходы на науку и технологии в прошлом году выросли почти вдвое.

Открыл внутривхолдинговое мероприятие генеральный директор Холдинга «ТАГРАС» **Ленар Назипов**. Во вступительном слове он подчеркнул, что дивизионы нарастили темпы реализации программ НИОКР.

С первым докладом выступил начальник НТУ «ТНГ-Групп» **Алик Имаев**. По его словам, на текущий момент в дивизионе реализуется 20 проектов по внутренним темам НИОКР. Они направлены на импортозамещение зарубежных аналогов аппаратуры, снижение себестоимости применяемых приборов, создание новых продуктов.

О мерах поддержки федеральных министерств, в частности о возможности участия в программе по софинансированию части затрат на проведение НИОКР по современным технологиям в рамках реализации инновационных проектов, рассказал руководитель Инженерного центра «ТНГ-Групп» **Тимур Едиханов**.

С поддержкой государства «ТНГ-Групп» разрабатывает аналог аппаратуры MDT Шлюмберге, привод буровой штанги для нефтеперерабатывающих заводов и деталей для донного барабана погружного оборудования линий оцинкования.

Первый заместитель директора по производству – главный инженер «РИНПО» **Марат Маликов** рассказал об оборудовании и технологиях для повышения эффективности эксплуатации скважин. Благодаря проведению научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ дивизион решил проблему с большими затратами электроэнергии на подъём жидкости при механизированной добыче у заказчика и низкой надёжностью оборудования при работе в осложнённом фонде скважин. «Реализация тем НИОКР позволит получить нам плановый чистый дисконтированный доход в 120 млн рублей. В перспективе мы планируем продолжить работы по разработке и расширению номенклатуры энергоэффективных ступеней ЭЦН, закупить 3D-принтер для песчаных форм и методику расчёта в ПО с целью ускорения сроков и повышения эффективности выполнения НИОКР по ступеням электроцентробежных насосов», – сказал он.



Главный инженер «Перекрывателя» дивизиона «Система-Сервис» **Рамиль Халиков** ознакомил участников с перспективными направлениями в области строительства скважин. Конструкторско-технологическая служба компании осуществляет работы по НИОКР с использованием современного программного обеспечения, что позволяет разрабатывать 3D-модели и программы для станков с ЧПУ. Всё это способствует решению задач по разработке высокотехнологичного оборудования, повышению конкурентоспособности на рынке и снижению затрат.

Ведущий специалист отдела развития новых бизнес-направлений «ТМС групп» **Инга Безлепкина** выступила перед коллегами с докладом «Реализация НИОКР как инструмент повышения конкурентоспособности».

Заместитель директора – главный геолог «ТаграС-РС» **Александр Зотов** рассказал о выполнении процесса гидроразрыва пласта (ГРП) на солёной воде с системы поддержания пластового давления. Такой подход позволил сократить продолжительность операции ГРП на 22%, транспортные затраты на завод пресной воды на 20% и сократить выход скважины на режим после ГРП в 3–5 раз.

Главный механик «Татнефтьдор» **Андрей Подопрелов** ознакомил с разработками по импортозамещению и повышению эффективности затрат.

С докладом о внедрении результатов научных работ в производство выступил начальник научно-исследовательского отдела «Высшей школы нефти» **Ренат Каменов**. С технологиями и техническими решениями института «ТатНИПИнефть» в области строительства скважин ознакомил первый заместитель директора «ТатНИПИнефть» **Азат Зарипов**.

Итоги встречи подвёл генеральный директор Холдинга «ТАГРАС» **Ленар Назипов**: «Наша цель – создать систему, при которой научная составляющая позволяет улучшать эффективность деятельности. При поиске научных решений мы должны сравнивать себя с конкурентами. Должно быть понимание того, что предлагает сегодня рынок, как это коррелируется с нашими задачами по НИОКР и как это повысит конкурентоспособность компании».

После завершения теоретической части для участников семинара провели экскурсию по кампусу Высшей школы нефти.

Пресс-служба Холдинга «ТАГРАС»

ТАГРАС



**НОВОСТИ
НЕФТЯНОГО
БИЗНЕСА**

**Россия за год наполовину
увеличила нефтегазовые
доходы**

Рост нефтегазовых доходов России за июль может составить более 50 процентов в годовом выражении или 9,4 миллиарда долларов, подсчитали в Reuters. Это доказывает способность страны противостоять санкциям.

Именно доходы от продажи нефти и газа являлись наиболее значимым источником бюджетных средств для Кремля – они обеспечивали от трети до половины всех расходов за последнее десятилетие. На фоне введения западных санкций из-за украинского конфликта России пришлось резко перенаправлять товарные потоки из Европы в Индию и Китай.

Судя по всему, это удалось: нефтегазовые доходы РФ не только не просели, но и выросли. Согласно расчетам агентства, их прогнозируемый объем в июне составит 814 миллиардов рублей (9,4 миллиарда долларов) по сравнению с 794 миллиардами рублей в мае и 529 миллиардами рублей в июне 2023 года.

**Эра нефтедоллара
заканчивается.
Саудовская Аравия нанесла
последний удар**

Доминирование доллара в международных финансах постепенно снижается, особенно на мировых рынках нефти и в использовании нефтедоллара, пишет старший научный сотрудник геоэкономического центра Атлантического совета, бывший управляющий директор Института международных финансов и бывший замдиректора МФХ Хунг Тран.

По словам эксперта, Саудовская Аравия играет ключевую роль в переходе на расчеты в национальной валюте. Заключенное в 1974 году соглашение между США и Саудовской Аравией способствовало использованию доллара в торговле нефтью и сырьевыми товарами, однако сейчас Эр-Рияд взял курс на диверсификацию валют, используемых при продаже нефти.

**Россия стала основным
поставщиком нефти и газа
в Турцию**

Нефть и природный газ стали основными статьями в энергетике Турции. При этом по обоим направлениям доля России превышает 40% и особенно примечательно постепенное увеличение её доли в «нефтяном пироге» страны, пишет Duvar.

Отмечается, что Турция потребляет 50 миллиардов кубометров газа ежегодно и является пятым по величине рынком данного сырья в Европе.

В группу ведущих поставщиков голубого топлива входят Россия, Азербайджан, Алжир и Иран. При этом у РФ приобрели 21 миллиард кубометров (42,2%), у Азербайджана – 10,2 миллиарда кубометров (21%), у Алжира – шесть миллиардов кубометров (12%), у Ирана – 5,4 миллиарда кубометров (11%).

(По материалам РИА ПРАЙМ)

МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА В «КРОКУС ЭКСПО»

■ В МВЦ «Крокус Экспо» (г. Москва) с 18 по 20 июня прошла 18-я Международная выставка пресс-форм и штампов, оборудования и технологий для производства изделий.

Это единственная специализированная выставка формообразующей оснастки в Восточной Европе, проводится в России с 2006 года. Ежегодно в ней участвуют крупнейшие российские и зарубежные производители технологической оснастки (формы, пресс-формы, штампы, специальный

инструмент и приспособления) для изготовления изделий, используемых в различных отраслях промышленности, а также поставщики оборудования и инженеринговые компании. Новые перспективные материалы, оборудование и технологии для их получения представили более 500 производителей и поставщиков из России, Беларуси, Индии, Ирана, Китая, Тайваня, Турции и других стран.

Выставка также включает в себя специализированную экспозицию 3D-TECH – аддитивные технологии и 3D-печать, которая является крупнейшей



экспозицией 3D-технологий в России. Проведение выставки Rosmould & 3D-TECH способствует внедрению новых технологий производства, развитию инструментальной отрасли России, подготовке квалифицированных молодых кадров, обмену опытом на международном уровне.

В рамках программы проведены научно-технические семинары, научно-практические конференции, круглые столы.

Посетителями выставки стали более 10 тысяч специ-

алистов из различных отраслей промышленности, в том числе исполнительный директор ООО «Татнефть-Кабель» Дмитрий Скворцов и инженер-технолог цеха №2 Ольга Иванова. Они получили необходимые консультации по подбору современного оборудования, провели ряд переговоров о сотрудничестве и обмене опытом с представителями передовых компаний.

Наталья ЕФИМОВА

БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА ОПЕРАТИВНОСТЬ

■ «Выражаем благодарность руководству Альметьевского цеха №1 ООО «Сервис НПО» Зиятдинову Л.И. и специалисту по вибродиагностике Зарубежнову Д.Н. за оперативное и профессиональное выполнение работ на МТП ЦКППН НГДУ «Альметьевнефть», – так звучат первые строки письма из ПАО «Татнефть» на имя заместителя директора по развитию производства – главного инженера ООО «УК «Система-Сервис» Андрея Анисимова.

МТП ЦКППН НГДУ «Альметьевнефть».

Выполнение работы требовало оперативности и высокого профессионализма – простой оборудования мог негативно сказаться на технологическом процессе.

25 июня в 16:00 поступил телефонный звонок начальнику Альметьевского цеха №1 ООО «Сервис НПО» Ленару Зиятдинову от руководителя группы ОВПНГВ ООНО УСПП «Татнефть-Добыча» Рубина Камалова с просьбой произвести центровку вентиляционной установки охлаждения печи на



Благодаря грамотным действиям ведущего инженера Дениса Зарубежнова установка запущена в работу, что позволило не допустить нарушения технологии и снижения качества подготовки товарной нефти.

Денис Зарубежнов трудится в нашей компании с 2006 года. Вот что он говорит: «Мне с детства нравилось разбирать технику. Понимать, как она работает, чинить её. И когда я выбирал свою профессию, то не раздумывал долго – я хотел стать инженером. Создавать и улучшать существующие технологии и процессы, быть в курсе последних разработок и технических решений, всё это для меня действительно интересно. И сегодня я могу уверенно сказать, что мой выбор был правильным».

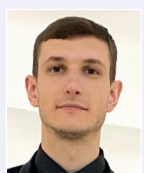
Алина ВАЛИЕВА,
оператор ЭВМ цеха №1
ООО «Сервис НПО»

НОВЫЕ НАЗНАЧЕНИЯ



**Фазльев
Райль Рамилович**

1992 года рождения. В 2014 году окончил Альметьевский государственный нефтяной институт по специальности «Машины и оборудование нефтяных и газовых промыслов». Ранее работал ведущим инженером отдела организации производства в ООО «Сервис НПО». С 1 июня 2024 года назначен на должность заместителя начальника отдела организации производства ООО «Сервис НПО».



**Горшков
Алексей Николаевич**

1995 года рождения. В 2020 году окончил Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н.Туполева-КАИ по специальности «Техносферная безопасность». Ранее работал мастером по ремонту цеха №8 в ООО «РИНПО». С 5 июня 2024 года назначен на должность заместителя начальника цеха №8 ООО «РИНПО».



**Денисов
Андрей Михайлович**

1983 года рождения. В 2006 году окончил Институт экономики, управления и права г.Казань по специальности «Маркетинг». Ранее работал слесарем-ремонтником цеха №2 в ООО «РИНПО». С 17 июня 2024 года назначен на должность мастера цеха №8 ООО «РИНПО».

▲ НАШИ КАДРЫ

МАСТЕРСТВО И ТОЧНОСТЬ: ПРОФЕССИЯ – ТОКАРЬ

Ремонтно-механический цех ООО «РИНПО» – производственная площадка, наполненная гулом станков, запахом металла и усилиями тех, кто создаёт изделия из него. Здесь особое место занимает профессия токаря. Токарь – специалист, превращающий обычные заготовки в точные и сложные детали. Давайте окунёмся в мир этой удивительной профессии.

Сущность профессии: создание деталей для различных механизмов, начиная от небольших компонентов и заканчивая сложными узлами. Суть работы токаря заключается в использовании токарного станка для обработки металлических заготовок, придании им нужной формы и размера.

Главное орудие труда токаря – токарный станок. Это многофункциональное оборудование предоставляет возможность вращения заготовок и создания на них различных вырезов, резьбы и отверстий.

Токарный станок – многогранное оборудование, предоставляющее токарю безграничные возможности. От простых вращающихся операций до сложных резьбовых искусств – станок становится продолжением рук токаря, даря точность и надёжность в каждом движении.

Инструменты токаря: резцы, свёрла и калибры. Секрет точности токаря заключается в выборе правильных инструментов. Каждый инструмент – это часть большой мозаики, где точность измерений становится ключом к созданию идеальной детали.

Точность и мастерство: профессия токаря требует выдающейся точности и внимания к деталям. Любая погрешность может повлечь сбой в работе механизма. Токарь должен быть настоящим мастером в области измерений, уметь работать с чертежами и поддерживать высокие стандарты качества.

Искусство токаря: баланс между точностью и твор-



чеством, технологией и выражением.

Вывод: работа токаря – это не просто техническое искусство, но и ключевой элемент технологического развития. Их создания становятся основой для производства, обеспечивая точность, надёжность и эффективность сложных технологических систем.

Токари Группы компаний «Система-Сервис» – работники высокой квалификации. Свои умения и навыки они ежегодно демонстрируют на конкурсе профессионального мастерства.

Победитель этого года – токарь Ремонтно-механического цеха ООО «РИНПО» **Дамир Шарафетдинов**, в настоящее время готовится к участию в

конкурсе профессионального мастерства среди молодых работников ПАО «Татнефть» и сервисных управляющих компаний.

Желаем Дамиру победы и достижения очередных профессиональных высот!

Наталья ЕФИМОВА

▲ НАД ЧЕМ РАБОТАЕТЕ?

СКОРОСТЬ – НА УВЕЛИЧЕНИЕ, ВРЕМЯ – НА УМЕНЬШЕНИЕ

Долота PDC производства ООО «Перекрыватель», выпускаемые уже более восьми лет, зарекомендовали себя на российском нефтесервисном рынке как надёжная и качественная продукция.

Специалисты департамента бурения ведут непрерывную работу по улучшению показателей в тесном сотрудничестве с поставщиками высококачественных материалов, разрабатывают и отработывают новые дизайны долот.

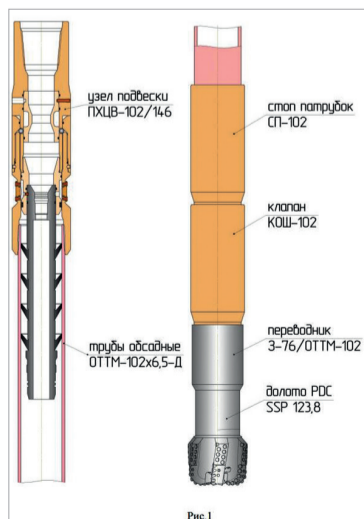
В этом году перед конструкторами стояла задача по разработке дизайна долота 123,8 DHD 513 для бурения на обсадном хвостовике для увеличения механической скорости проходки. За основу нового долота использовали дизайн 123,8 DHD 613.

На сегодняшний день очень востребована технология бурения бокового ствола скважины, подразумевающая использование обсадных хвостовиков в качестве бурильной, чтобы они спускались на забой в процессе бурения, а не устанавливались в рамках отдельного технологического процесса.

При бурении на хвостовике компоновка включает в себя (рис. №1): буровое долото, которое крепится к нижней части звена обсадных труб, переводник 3-76/ОТТМ-102 для соединения долота и обсадного хвостовика, клапан КОШ-102, стоп-патрубок СП-102, трубы обсадные ОТТМ-102х6,5мм, узел подвески ПХЦВ-102/146мм.



Процесс изготовления долота



Основные преимущества технологии бурения на хвостовике:

- сокращение времени строительства скважины за

счёт исключения времени на СПО с бурильными трубами и на спуск хвостовика;

- сокращение степени ухудшения качества ствола скважины.

Эта технология уже применяется на объектах ПАО «Татнефть». Пробурено 4 скважины с общей проходкой 444 м, средняя механическая скорость проходки составила 4,1 м/ч, при плановой 3 м/ч. Фактическая продолжительность бурения скважины составила 30,76 суток при проектной продолжительности – 34,48, сокращение сроков строительства составило 3,72 суток.

Ильмир ЯМАЛИЕВ, ведущий инженер департамента бурения ООО «Перекрыватель»

О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

В рамках проекта «Определение точек применения цифровых технологий в бизнес-процессах «ТАГРАС»» для представителей ООО «ТРЕК» проведена экскурсия в Группу компаний «Система-Сервис».

Ключевая цель: показать и рассказать аналитикам компании «ТРЕК» об основных производственных процессах, реализуемых в дивизионе.

Перед компанией «Система-Сервис» так же, как и перед другими дивизионами Холдинга, стоит задача по созданию эффективного инструмента управления цифровым развитием.

Кроме того, важной целью проекта является развитие практики применения технологий Индустрии 4.0, которая предполагает модернизацию производства с использованием современных технологий, таких как интернет вещей (IoT), искусственный интеллект (ИИ), аналитика данных, автоматизация процессов и другие. Это позволит увеличить эффективность, гибкость и конкурентоспособность компании.

Проект, реализуемый компанией «ТРЕК», стартовал в марте этого года. Первый этап направлен на разработку методики оценки цифровой зрелости дивизионов Холдинга. В связи с чем и была организована эта экскурсия. Во время её проведения аналитики воочию увидели производственный процесс изготовления и ремонта оборудования УЭЦН, ОЛКС, БС и других продуктов, над описанием функций которых им предстоит работать.



В рамках первого этапа реализации проекта специалистам ООО «ТРЕК» предстояло выполнить следующую работу:

- описать около 259 функций, связанных с основными бизнес-процессами;
- провести интервью с каждым владельцем бизнес-процесса для получения дополнительной информации и понимания текущей ситуации;
- разработать описание шкалы для оценки цифровой зрелости компании.

Часть поставленных задач уже осуществлена. Поэтому переход ко второму этапу состоялся уже в июне.

Информация, осмысленная сотрудниками ООО «ТРЕК» в ходе экскурсии, позволила лучше вникнуть в основные процессы и качественнее выполнить свою работу.

Реализация проекта требует плотного сотрудничества всех специалистов как со стороны дивизиона «Система-Сервис», так и от компании «ТРЕК».

Выражаем благодарность владельцам бизнес-процессов за сотрудничество и ответы на все наши вопросы.

Дмитрий ЧЕРНОВ, руководитель проекта ООО «ТРЕК»

▲ СТИЛЬ ЖИЗНИ

Возрасту объявлен шах и мат!

Турнир по шахматам и шашкам, прошедший в рамках XIV Спартакиады пенсионеров АМР «Третий возраст», собрал 16 команд численностью около 70 человек.



Призёр Александр Ашанцев

Шахматы и шашки – это не просто игра, это искусство. Это не только важнейший элемент программы активного долголетия, улучшающий работу мозга, но ещё и возможность общения, ощущения своей значимости, что играет важную роль в психологическом состоянии человека.

Мероприятие началось с традиционного построения, на котором спортсменов приветствовал председатель Совета ветеранов Альметьевского муниципального района Владимир Яшанин. Он пожелал всем участникам удачи и победы.

Турнир начался после распределения игроков по парам. Участникам предстояло отыграть по пять коротких партий. На пути к победе пришлось за небольшой промежуток вре-

мени прокручивать в уме последствия своих действий, запоминать шаги противника, просчитывать собственные ходы, число которых стремится к бесконечности.

В ходе состязаний между ветеранами шла упорная борьба за первенство. В составе команды от Группы компаний «Система-Сервис» участвовали пенсионеры: Александр Ашанцев и Анатолий Фролов (УПО РМЦ ООО «РИНПО») и Тагир Миннебаев (цех №2 ООО «РИНПО»).

3-е место по шахматам в личном первенстве завоевал Александр Ашанцев. Поздравляем его с достойной победой и желаем дальнейших успехов!

Лидия ЯКОВЛЕВА,
председатель Совета ветеранов

▲ ДАЁШЬ, МОЛОДЁЖЬ!

Серебряный призёр SUP-сёрфинга

29 июня в Елабуге состоялся День молодёжи. На пяти городских площадках с самого утра молодые работники Группы «Татнефть» принимали участие в 8-й Молодёжной спартакиаде.

Участники приехали из разных уголков республики, для того чтобы сыграть в стритбол, фиджитал-футбол, шахматы, пляжный волейбол, Warpoint. Самые-самые продемонстрировали силу и смелость на площадке – воркаут, детская верёвочная дистанция, SUP-сёрфинг, семейные гонки на катамаранах и картинг. Участие в спартакиаде принял сотрудник нашей компании Александр Назаров. Он достойно выступил в дисциплине SUP-сёрфинг, завоевав почётное 2 место.



▲ СПОРТ-БЛИЦ

Турнир по мини-футболу

Мини-футбол – один из самых захватывающих и популярных видов спорта. Он развивает быстроту, ловкость и координацию движений, поддерживает физическую активность и улучшает выносливость.

Быстрая и динамичная игра интересна как для игроков, так и для зрителей.

22 июня на центральном стадионе «Алнас» города Альметьевска прошёл очередной турнир по мини-футболу на первенство ГК «Система-Сервис».

Победителями по итогам состязаний стали:

- 1 место – ООО «РИНПО» (АУП);
- 2 место – ООО «Сервис НПО» (АУП);
- 3 место – ООО «Сервис НПО» (цех №1).

Александр НАЗАРОВ,
методист по спорту



ПРИВЕДИ ДРУГА – ПОЛУЧИ ДЕНЬГИ!

Прими участие в акции по трудоустройству в ООО «УК «Система-Сервис»

4000 РУБЛЕЙ

1000 РУБЛЕЙ ПРИ ПРИЕМЕ НА РАБОТУ

Расскажи своим друзьям, знакомым и родственникам о свободных вакансиях в ООО «УК «Система-Сервис»

3000 РУБЛЕЙ

ЧЕРЕЗ 6 МЕСЯЦЕВ РАБОТЫ ДРУГА

Хочешь узнать больше? Обращайся в отдел кадров ООО «УК «Система-Сервис» 8(8553) 38-94-64

▲ ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

Защита прав потребителя

Верховный Суд РФ утвердил обзор актуальных вопросов судебной практики, возникших при рассмотрении в 2022–2023 годах дел, связанных с защитой прав потребителей. Хотим поделиться наиболее актуальными жизненными ситуациями и правовыми решениями Верховного Суда РФ.

Причинение вреда здоровью покупателя не исключает взыскание потребительского штрафа

Не успев сделать покупку, гражданка получила травму при падении на обледеневшей лестнице магазина. Соответчик – индивидуальный предприниматель, являющийся собственником помещения, добровольно не компенсировал моральный вред.

Верховный суд указал:

- потребителем является не только тот, кто уже купил товар, но и тот, кто намеревался это сделать;
- продавец обязан обеспечить безопасные условия для здоровья потребителей и сохранности их имущества.

Управляющая организация отвечает за ненадлежащее качество услуг не только перед жильцами дома

На автомобиль гражданина упал камень с крыши дома. Гражданин в этом доме не живет. Нижестоящие суды посчитали, что в этой ситуации он не является потребителем услуг управляющей организации, которая была обязана обслуживать крышу.

Верховный суд не согласился с этим подходом и признал право на взыскание морального вреда и



потребительского штрафа, указав следующее: как следует из положения п.2 ст.14 Закона о защите прав потребителей, право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается не только за самим потребителем, но и за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

Таким образом, Законом о защите прав потребителей признается право на возмещение вреда вследствие недостатков товара (работы, услуги) и за потерпевшим, не состоявшим в договорных отношениях с продавцом (исполнителем). Суды установили факт причинения истцу вреда вслед-

ствие ненадлежащего оказания ответчиком услуг потребителям.

Продавец не может в одностороннем порядке изменить цену интернет-заказа или отменить его

- Покупатель сделал заказ в мобильном приложении и полностью его оплатил. Продавец сообщил о невозможности доставить товар и вернул деньги.
- Возник спор:
- покупатель потребовал передать товар;
 - продавец потребовал признать договор недействительным, ссылаясь на технический сбой, из-за которого на сайте отображались некорректные (сильно заниженные) цены.

Верховный суд указал: договор купли-продажи заключён и должен быть исполнен. Нет доказательств того, что покупатель должен был распознать наличие технической ошибки в публичной оферте.

Гульназ БАДУРТДИНОВА,
юридическая служба
ООО «УК «Система-Сервис»

Коллектив Группы компаний «Система-Сервис» поздравляет:

с 60-летием

КОРЕПАНОВА
Дмитрия Александровича,
инженера-технолога департамента бурения ООО «Перекрыватель» (31 июля)

*В чудесный праздник, юбилей,
Все от души Вас поздравляют,
Улыбки добрые друзей
Пусть Вас сегодня окружают!
И будут светлыми года,
И все исполнятся желанья!
Здоровья, радости всегда,
Счастливой жизни, процветанья!*

с 50-летием

ШАШИНУ Надежду Викторовну,
оператора пульта управления ЦИТС
ООО «Сервис НПО» (5 июля)

ИСМАЕВА Юрия Валериевича,
слесаря-ремонтника Ашальского цеха
ООО «Сервис НПО» (17 июля)

НУРИЕВА Ильмира Марселевича,
мастера Джалильского цеха №6
ООО «Сервис НПО» (24 июля)

*Спешим с юбилеем поздравить
И всяческих благ пожелать!
Чтоб больше пришлось улыбаться,
Чтоб меньше пришлось унывать!
В семье пусть всегда будет мирно
И в деле любимом успех!
И пусть в этот день поздравленья
Рекою текут ото всех!*



Администрация и профсоюзный комитет ГК «Система-Сервис» глубоко скорбят по поводу трагической смерти инженера-технолога РМЦ ООО «РИНПО»

ФАВАРИСОВА
Рината Альгертовича
выражают искренние соболезнования родным и близким и разделяют горечь утраты.

Администрация, профсоюзный комитет и Совет ветеранов ГК «Система-Сервис» глубоко скорбят по поводу смерти ветерана труда, бывшего начальника Карабашского цеха №4

КОРОЛЁВА
Валерия Николаевича
выражают искренние соболезнования родным и близким и разделяют горечь утраты.

Администрация и профсоюзный комитет ГК «Система-Сервис» приносят свои соболезнования начальнику Лениногорского цеха №3 ООО «Сервис НПО» Королёву Сергею Валерьевичу по поводу смерти отца и разделяют горечь утраты.

