

НАВИГАТОР



Новости компании

ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ

Конструкторско-технологическое бюро Центра технологического развития УК ООО «ТМС групп» активно работает над линией, обеспечивающей цикл ремонта буровых труб.

Такие трубы широко используются при бурении скважин различного назначения в ходе разведки и добычи полезных ископаемых, строительных работ. Во время спуска в скважину и вращения разрушающего пороуда инструмента трубы подвергаются значительным нагрузкам, что определяет жесткость требований, предъявляемых к процедуре их восстановительного ремонта.

- Ремонт буровых труб производится исключительно в заводских условиях. Восстановлению подлежат трубы, не имеющие серьезных недостатков и пригодные к ремонту по результатам визуального осмотра и ультразвуковой дефектоскопии.



Конструкторско-технологическое бюро Центра технологического развития компании уже имеет опыт проектирования технологических линий по диагностике и ремонту насосно-компрес-

Продолжение на стр. 3

Цифра

1057

СПЕЦИАЛИСТОВ КОМПАНИИ
ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ
ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2021 ГОДА

Главное



Будущее за цифровизацией

Сегодня весь мир пытается использовать возможности современных технологий для улучшения различных сфер жизни. Пандемийный период лишь еще раз подчеркнул, насколько необходима эта цифровая трансформация в современном мире – она повышает качество жизни граждан, а предприятиям позволяет сокращать издержки производства. Цифровая трансформация в управляющей компании «ТМС групп» в связи с программой комплексной цифровой трансформации Холдинга «ТАГРАС» идет полным ходом.

Несомненно, цифровизация изменила жизнь граждан: развивается телемедицина, стали привычными для школьников он-лайн

обучение и электронные дневники, вызвать такси или воспользоваться другими сервисными услугами че-

Продолжение на стр. 3

Актуально

Анвар ЯРУЛЛИН,
директор УК «ТМС групп»

Ежегодно пересматриваем собственные бизнес-процессы - это позволяет выстраивать деятельность эффективно и направлять выделяемые ресурсы на разработку новых продуктов и услуг для наших клиентов.



Инструменты бизнеса

СЕКРЕТЫ РАСКРЫТЫ

►► Подробнее читайте на стр. 6





Нефтяные новости

В ИРАНЕ ВСТУПИЛ В СТРОЙ НЕФТЯНОЙ ТЕРМИНАЛ, ПОЗВОЛЯЮЩИЙ ОБОЙТИ ОРМУЗСКИЙ ПРОЛИВ

Президент Исламской Республики Иран Хасан Роухани объявил об открытии в городе Джаск на побережье Оманского залива нового нефтяного терминала, который позволит Ирану экспортировать нефть, минуя Ормузский пролив.

Стоимость проекта составила 2 млрд долларов. С месторождениями терминал связан трубопроводом длиной 1100 километров. Пропускная способность первой очереди терминала составляет 300 тыс. баррелей нефти в сутки, а при выходе на полную мощность - до миллиона баррелей в сутки.

Стратегическое значение нового объекта инфраструктуры переоценить невозможно. В случае перекрытия Ормузского пролива Иран сохранит возможность экспорта энергоносителей в отличие от большинства государств Персидского залива.

<https://www.newsru.co>

«ЛУКОЙЛ» НАЧАЛ СТРОИТЕЛЬСТВО КОМПЛЕКСА ПОЛИПРОПИЛЕНА НА НИЖЕГОРОДСКОМ НПЗ

Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» начала строительство крупнейшего в России производства полимеров на базе своего Нижегородского НПЗ. В церемонии закладки первого камня приняли участие вице-премьер РФ Юрий Борисов, губернатор Нижегородской области Глеб Никитин и президент «ЛУКОЙЛа» Вагит Алекперов.

Они также дали старт работе блока производства полимерно-битумных вяжущих на территории Нижегородского НПЗ мощностью 150 тыс. тонн.

Проектная мощность комплекса составит 500 тыс. тонн продукции современных марок полипропилена. Сырьем для производства послужит пропилен двух модернизируемых установок каталитического крекинга мощностью 4 млн тонн в год.

«ЛУКОЙЛ» уже производит полипропилен на своей производственной площадке «Ставролен» в городе Буденновске в Ставропольском крае.

«ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» - крупнейший НПЗ в периметре компании и один из крупнейших заводов в России. На его долю приходится около 10% от общего производства бензинов в РФ. «ЛУКОЙЛ» завершил основную программу модернизации своих нефтеперерабатывающих заводов в 2016 году, инвестировал более 10 млрд долларов.

ИА России ТАСС

АРКТИКА ТЕРЯЕТ СВЯЗЬ С КОСМОСОМ

Новые требования для спутниковой связи грозят уходом с рынка Iridium

Минэкономики раскритиковало подготовленные Минцифры правила применения абонентского оборудования спутниковых систем связи. По оценке министерства, они фактически вводят запрет на использование имеющегося у пользователей оборудования. Минцифры требует, чтобы спутниковые телефоны были оснащены приемниками GPS и ГЛОНАСС, а также каждый час передавали свои координаты.

Эти правила невыполнимы, в частности, для системы Iridium, которая покрывает Арктику и востребована в нефтегазовом секторе, МЧС и ОАО РЖД. Эксперты считают, что в текущем виде новые требования могут спровоцировать уход этой спутниковой системы из России.

<https://www.kommersant.ru>

Новости Холдинга «ТАГРАС»

ВЫПУСКНИКАМ ПРОГРАММЫ «МВА-ТАГРАС» ВРУЧИЛИ ДИПЛОМЫ



26 сотрудников дивизионов Холдинга завершили двухлетнее обучение по программе «МВА-ТАГРАС». Церемония вручения дипломов состоялась в Казанском федеральном университете.

Это 24-й выпуск Высшей школы бизнеса КФУ. Он самый многочисленный - мастерами делового администрирования стали сразу 82 человека. Обучение прошли сотрудники крупнейших татарстанских компаний: АО «Сетевая компания», ООО «ТаграС-Холдинг», АО «Татэнерго», АО «Татнефть», ГК «Данафлекс», АО «Холдинговая компания «Ак Барс», театра им. Галиаскара Камала.

Генеральный директор Холдинга «ТАГРАС» Ленар Назипов подчеркнул, что вклад сотрудников и преподавателей университета помогает продвигать компанию вперед:

- Хочу сказать выпускникам школы из нашего «ТаграС-Холдинга» — не

останавливайтесь на достигнутом. Помните, что всегда имеется возможность критически относиться к тому происходящему, которое вы воспринимаете как реалии жизни. Будьте теми, кто не принимает все с первого взгляда и не выносит решений поспешно. Это и есть показатель вашего профессионализма, того, что вы стали мастерами делового администрирования.

Обучение в рамках группы прошли представители всех дивизионов Холдинга. Итогом двухлетней программы стала защита выпускных квалификационных работ. Все они посвящены вопросам повышения эффективности компаний, расширения рынка, развития и модернизации предприятий, автоматизации

процессов, внедрения цифровых технологий.

”

- За время нашего обучения, за эти два года, мы пережили много эмоций, получили массу впечатлений, — рассказал Никита Кирдин, начальник отдела экономического планирования УК ООО «ТМС групп». — Иногда мы испытывали жуткое удивление из-за того, что какие-то ранее знакомые нам вещи, оказывается, можно понять гораздо глубже. Это было интересно, полезно и незабываемо. Мы обязательно применим — и уже применяем — полученные знания в нашей работе и поможем холдингу достичь новых высот.

По материалу телеграмканала «ТаграС»

Новости ПАО «Татнефть»

«ТАТНЕФТЬ» РАЗВИВАЕТ НЕФТЕСЕРВИСНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ



Компания приобрела у ООО «ТНГ - Групп» предприятие ООО «ТНГ-АлГИС», активы которого расположены преимущественно в Альметьевске.

Договор купли-продажи подписали генеральный директор ПАО «Татнефть» Наиль Маганов и генеральный директор ООО «ТНГ-Групп» Ян Шарипов.

В состав приобретаемых компаний активов входят производственные базы, оборудование, аппаратный комплекс, спецтехника, автотранспорт, клиентская база и портфель действующих контрактов.

Как одна из ведущих нефтесервисных компаний региона, «ТНГ-АлГИС» оказывает услуги по проведению геологических и промыслово-геофизических работ в структурных, разведочных и эксплуатационных скважинах. При-

обретение «ТНГ-АлГИС» позволит повысить эффективность работ на вводимых в разработку месторождениях компании, процессов управления добычей и планирования разработки.

На текущем этапе развития «ТНГ-АлГИС» продолжит свою производственную деятельность как дочернее общество «Татнефти» с сохранением численности персонала.

Наиль Маганов, генеральный директор ПАО «Татнефть»:

- «Татнефть» активно развивает сервисные проекты по бурению, капитальному ремонту скважин, в том числе и за пределами Татарстана. Приобретение нефтесервисного предприятия даст синергетический эффект, позволит выстроить сервисную экосистему, повысит стоимость «Татнефти» за счет выхода на новые рынки услуг по геофизическим исследованиям скважин. Для нас это дополнительное расширение компетенций, диверсификация бизнеса, а также снижение зависимости от подрядных организаций.

Пресс-служба ПАО «Татнефть»

Будущее за цифровизацией

Начало на стр. 1

рез интернет – это не только доступно, но и популярно среди населения. К примеру, за годы работы портала Госуслуг многие россияне оценили, насколько он удобен для того, чтобы подать заявление на получение паспорта или зачисления, ребенка в школу, детский садик; начисления субсидий, оплаты коммунальных услуг или проверки наличия штрафов.

- Цели цифровизации - это сокращение расходов и ускорение процессов за счет автоматизации производства и технологичности, исключение рисков, связанных с человеческим фактором, минимизация ошибок, мобильность и, конечно же, удобство в использовании.

Это одно из конкурентных преимуществ компании, думающей о будущем и готовой меняться в соответствии с требованиями времени, заказчика и рынка.

КОГДА НАЧАЛОСЬ

Создать удобную среду для человека и бизнеса. Такой целью задались в компании с момента ее основания. Она активно подключилась к цифровой трансформации в Холдинге. Нарботанный опыт подсказывал: необходимо пересмотреть многие из действующих процессов, чтобы было удобно, оперативно и просто решать поставленные задачи и получать результаты.

Заказчиком программы цифровой трансформации дивизиона выступает директор УК ООО «ТМС групп» Анвар Яруллин, руководит программой Радик Кутдусов, начальник центра управления производством. Также существенный вклад в проект вносят специалисты Центра управления программой цифровой трансформации Холдинга «ТАГРАС». К работе над дорожной картой привлечены и специа-

листы отдела Информационных технологий, эксперты-владельцы бизнес-процессов, представители подрядчиков по развитию информационных систем, а также подрядчики-консультанты в сфере управления проектами и цифровизации, архитекторы в области данных и систем, ИТ-инфраструктуры и информационной безопасности. В целом в постоянную работу вовлечены более 30 человек.

ЧТО СДЕЛАНО

В начале года в управляющей компании «ТМС групп» приступили к разработке дорожной карты для программы цифровой трансформации.

Если на первом этапе рассмотрены тенденции развития компаний нефтесервиса, направления работы «ТМС групп» и приоритеты цифровизации, то на втором этапе состоялась успешная защита целевой архитектуры информационных систем в Холдинге. В рамках же третьего этапа формируется портфель проектов цифровой трансформации, требования к организации цифровизации.

Разработка дорожной карты цифровой трансформации компании подходит к завершению. Сейчас прорабатываются задачи третьего этапа. Проекты дорожной карты рассчитаны до 2025 года с дополнительными рамочными инициативами до 2030 года, и она полностью соответствует видению цифровой трансформации в «ТАГРАСе» в целом.

ЛЮДЯМ НУЖНЫ ЦЕЛИ

”

Дорожная карта поможет получить варианты целевых бизнес-моделей дивизиона, выстроить архитектуру, сформировать портфель проектов цифровой трансформации и подготовить технические задания по разработке информационных систем.

Промежуточный результат – сформированное мнение сотрудников «ТМС групп» по ожиданиям от цифровой трансформации. Людям нужны цели, им важно понимать потребность изменений и их масштаб, как изменения улучшат жизнь и работу каждого сотрудника компании. Заинтересованность коллектива в развитии позволит достичь главной цели – сделать бизнес-процессы эффективными, а проекты компании со сторонними заказчиками – долгосрочными.

Комментарии



Радик КУТДУСОВ,
начальник ЦУП
УК ООО «ТМС групп»

- Сначала анализировали ситуацию собственными силами. Были обследованы бизнес-процессы и информационные системы, зафиксирована модель «как есть», - говорит Радик Кутдусов. - Информация была проанализирована, после чего в рамках второго этапа проектирования выстроена целевая модель «как должно быть». Мы привлекли специалистов, чтобы избежать ошибок в принимаемых решениях. Здесь профессионалам пришлось основательно вникнуть в действующую структуру и систему компании. Ни для кого не является секретом, что «ТМС групп» – компания, изначально имеющая крепкий «технологичный фундамент». В связи с чем этот период занял более продолжительное время, чем планировалось, и такой щепетильный подход к поставленной задаче рационален. Как говорится, семь раз отмерь, один раз отрежь.

АВТОРЫ:
Людмила
КАДЫРОВА
Фото Ляйсан
Гильфановой

ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ



Начало на стр. 1

сортных труб и насосных штанг. На данный момент КТБ ЦТР активно занимается разработкой конструкторской документации на транспортную систему линии ремонта буровых труб по заказу ООО «Буровая Компания «Самара».

Транспортная система представляет собой совокупность сварных рамных конструкций: раскатной стол, приводные и холостые ролики со стойкой, стойки с индивидуальными переключ-

чиками, двоянные и одинарные переключатели, совмещенные со вспомогательными стеллажами, рольгангом участка дефектоскопии, люнетно-загрузочные линии, цепной конвейер.

Освоение разработки новой линии, обеспечивающей цикл ремонта буровых труб, позволит сотрудникам КТБ ЦТР повысить компетенцию, а компании – занять нишу рынка по предоставлению услуг проектирования и изготовления таких линий.

Айдар РИЗВАНОВ,
заместитель главного конструктора КТБ ЦТР

ЧИТАЙТЕ НАС В СОЦСЕТЯХ:



• twitter.com/TMC_group



• vk.com/groups#/tmc_group



• facebook.com/TMC.grupp



• [https://www.youtube.com/](https://www.youtube.com/user/tmcgroupLLC)

[user/tmcgroupLLC](https://www.youtube.com/user/tmcgroupLLC)



• [https://www.instagram.com/](https://www.instagram.com/tmcg_official/)

[tmcg_official/](https://www.instagram.com/tmcg_official/)



Люди – новая нефть

Сегодня в компаниях большого и среднего бизнеса все больше получает развитие тема управления жизненным циклом сотрудника. Проще говоря, это путь сотрудника начиная со статуса соискателя и заканчивая проходами на заслуженный отдых. Как настраивать людей на достижение целей компании и решение бизнес-задач, как работать с персоналом эффективно – именно об этом будет рассказывать наша газета в рамках рубрики «Эффективный руководитель».



Википедия гласит, что «люди – вторая нефть» — политическая метафора, введенная в публичный оборот Сергеем Ивановым в 2009 году для обозначения того, что в экономике знаний россияне являются ключевым ресурсом, а в человеческий капитал нужно инвестировать средства. - Если мы научимся работать с персоналом эффективно, то и результат будет аналогичным. Для этого запускаем такую рубрику, чтобы у сотрудников было понимание, что происходит в компании в этом направлении: какие есть инструменты, какие мероприятия проходят, - говорит **Екатерина Маркова**, с июля 2021 года занимающая должность **руководителя ОРП и ПС**.

У Екатерины богатый опыт работы в области развития персонала в крупных промышленных компаниях. В частности, под ее руководством реализованы такие проекты, как «Запуск программ Кадрового резерва», «Разработка общей методологии обучения и развития персонала», «Формирование программ развития для руководителей» и другие.

- Начнем работу с темы, которая касается руководителей - их развития и обучения. Это одно из важных направлений в управлении персоналом. Объясню почему: все изменения – хорошие и плохие – начинаются с руководителя. Если он хочет, он их доносит до подчиненных и доносит так, как ему нужно. Поэтому первый фокус у нас будет на руководителях, - делится

планами Екатерина.

Предварять это направление работы будет саммит «Эффективный руководитель». В «ТМС групп» его проведение уже давно стало традицией. Однако в этом году организаторы постарались чуть-чуть скорректировать его формат.

- Это будет обмен опытом. Все по-разному пережили пандемическое время и постпандемический период переживают по-разному. Мы попросили коллег подготовить свои выступления с этой точки зрения: какие открытия они совершили, какие трудности пришлось преодолевать, - приоткрыла завесу над будущим событием Екатерина Валерьевна. - Затем следует разработка управленческих компетенций, на основании которых будут

строиться карьерные треки для руководителей и запустятся развивающие программы, такие как вводное обучение для руководителей и школа управленца. Благодаря образовательным программам развития, руководителям проще будет переходить с одного уровня на другой. Например, с линейного уровня управления на средний.

В рубрике «Эффективный руководитель» мы будем рассказывать обо всем, что происходит в компании в этом направлении, в том числе: для каких целей оно запускается, каких результатов планируется достичь и какие преимущества в работе могут получить не только руководители подразделений, но и рядовые сотрудники компании.

Людмила КАДЫРОВА

Специалисты компании «ТМС групп» делятся выстроенной системой и опытом, закрепленным на практике. Для нефтесервисных компаний это открывает новые возможности для профессионального роста работников, способствует расширению их кругозора, стимулирует взаимодействие между подразделениями и целыми предприятиями.

Когда все в порядке

В компании «ТМС групп» действует и развивается проект «Сохранность имущества». В него включены процессы по обеспечению условий сохранности, быстрой инвентаризации, самоинвентаризации имущества на складах и специализированных площадках. Все процессы описаны контрольными картами, что упорядочивает ежедневный труд по сохранности имущества.

- Проект на сегодняшний день активно пользуется спросом у других нефтесервисных компаний, для них организованы курсы по обмену опытом. На этот раз гостями были коллеги из ООО «УК «Система-Сервис».

Специалисты «ТМС групп» наглядно ознакомили с выстроенной системой. Один из процессов — обеспечение условий сохранности имущества. Он включает в себя наличие мест хранения оборудования, обеспечение всех материально ответственных лиц соответствующими договорами и своевременную прием-передачу имущества замещающим материально ответственным лицам.

Следующий процесс - обеспечение быстрой



инвентаризации, самоинвентаризации. Соблюдение этого процесса обеспечивает возможность быстрой приемки материалов, их отгрузки и проверки наличия. Основные показатели этого процесса — это сортировка и наличие соответствующих информационных бирок с данными о находящемся запасе.

- Гости были заинтересованы именно тем, как происходит учет остатков раскroенного металлопроката. Здесь есть свои сложности. Нужно качественно учитывать остатки раскroенного металлопроката и вовремя заносить информацию, - рассказал **Алексей Кирилов** специалист отдела по управлению сохранностью имущества УК ООО «ТМС групп». - Был замечен интерес на информационных стендах по реперным товарно-материальным ценностям, задавали вопросы, как обозначить

места хранения, склады МОЛ, где их лучше показать. Общение с коллегами было продуктивным.

Обмен эффективными управленческими практиками и технологиями между предприятиями позволяет перенимать опыт и лучшие наработки среди дивизионов Холдинга «ТАГРАС».

- Радует, что система работает: поддерживается порядок на складах, видна заинтересованность со стороны производственников, весь рабочий процесс находится под контролем. Результат влияет на все производственные процессы и себестоимость, а специалисты более экономно и эффективно подходят к расходам материалов, - резюмировала **руководитель учетных дивизионов УК ООО «ТМС групп», ООО «УК «Система-Сервис» Гульнара Вычужанина**.

АВТОРЫ:
**Ляйсан
ГИЛЬФАНОВА**
фото автора



#вместемысила#вакцинация#нетcovid19#выберижизнь

”

Тимур ГАЗИЗОВ,
директор
ООО «МехСервис-НПО»

- Для меня вакцинация – это проявление социальной ответственности каждого из нас и уважение к окружающим. Именно поэтому я и сделал прививку от COVID-19.

Ежедневно мы контактируем с большим количеством людей: с семьёй, близкими, коллегами, партнёрами, от которых зависит жизнедеятельность целых хозяйств и предприятий. Недопустимо ставить под угрозу безопасность как отдельных людей, так и целых компаний, руководствуясь лишь домыслами и сомнительной информацией.

#вместемысила#вакцинация#нетcovid19#выберижизнь

Цель - ноль

С целью повышения вовлеченности работников предприятия в процесс построения корпоративной культуры безопасности в ООО «ТМС-НТ» используются различные направления: обучение уполномоченных по охране труда, привлечение молодых работников к выявлению рисков, участие в конкурсе на лучшее решение (идею), исключающее нарушения требований безопасности труда по принципу РОКА-УОКЕ (защита от ошибок). Кроме этого, есть еще вид деятельности, направленный на обеспечение улучшения условий труда на рабочих местах – это рационализаторские предложения.

В

ООО «ТМС-НТ» с начала 2021 года было подано 49 рационализаторских предложений, из них 11 - по улучшению условий труда, исключающих те или иные опасности и риски на рабочих местах.

Это монтаж светового оповещения при открытии дверцы (проход к оборудованию через опасную зону), автор Олег Холодков; установка кнопки аварийной остановки на установке гидроиспытания труб, автор Руслан Фадеев; установка стенда для хранения грузозахватных приспособлений на месте проведения погрузочно-разгрузочных работ, автор

Дамир Сафин; установка сферических зеркал на крановых эстакадах, автор Марат Шарафутдинов, и другие.

- Все поданные предложения рассматриваются на еженедельных комитетах Команды улучшений, где комиссионно принимается решение по каждому конкретному рацпредложению: отклонить или принять, - рассказывает **опрессовщик труб Сервисного центра № 1 ООО «ТМС-НТ» Руслан Фадеев.** - Особенно приветствуются предложения, направленные на исключение опасностей и рисков на рабочих местах. Со стороны начальника цеха, как лидера команды улучшений, всегда есть поддержка, конструктивный разбор, напутствие.

В результате внедрения вышеназванных предложений стало невозможным проникновение в опасную зону установки гидроиспытания труб; кнопка аварийной остановки дает возможность остановить оборудование, даже когда работник находится на противоположной стороне технологической линии; дополнительный стенд с грузозахватными приспособлениями обеспечивает безопасное проведение погрузочно-разгрузочных работ на крановой эстакаде № 4. Предложение Марата Шарафутдинова позволило исключить риск (опасность) наезда транспортного средства на работника, проводящего погрузочно-разгрузочные работы на крановой эстакаде. Перечисленные решения дают возможность исключить опасности, описанные в Перечне работ, идентифицированных опасностей и рисков на рабочих местах, согласно «Процедуре управле-

ния профессиональными рисками в УК ООО «ТМС групп» и управляемых организациях.

”

- Нужно отметить, что в последнее время работниками нашего подразделения больше подаются предложения, направленные на безопасное проведение работ на своих рабочих местах, - рассказывает **начальник Сервисного центра № 1 ООО «ТМС-НТ» Рамиль Лутфуллин.** - Это говорит о том, что персонал вовлечен в процесс построения корпоративной культуры безопасности труда в компании.

Хочется отметить, что более 80% поданных предложений по улучшению условий труда приходится на рабочий персонал. Это значит, что рабочим не безразлично, в каких условиях они работают, и они стремятся эти условия улучшить.

“

Престиж Компании формируется на постоянном улучшении состояния условий труда на рабочих местах.

7-е направление реализации Политики в области промышленной безопасности и охраны труда



АВТОРЫ:
Роза ИВАНОВА,
инженер по ПБ и ОТ
Сервисного центра
№ 1 ООО «ТМС-НТ»



Секреты раскрыты

13 июля в УК ООО «ТМС групп» в рамках программы по обучению специалистов внутри компании был организован тренинг «Искусство публичных выступлений», на котором сотрудники знакомы с секретами успешного выступления. Структура речи, внешний вид выступающего, методы удержания внимания, использование вспомогательных материалов - именно эти техники прорабатывали участники.

Выступать на публике умеет не каждый, но все понимают важность публичных выступлений. Потому что это влияет на успешность не только в карьере, но и в личной жизни. Знание важных аспектов при выступлении позволяет стать увереннее в себе и донести свои мысли до любой аудитории.

”

Успешно выступать – это сложное и многослойное умение, которое на 59% зависит от того, как мы выглядим и что делаем, на 34% - как говорим, и только лишь на 7% - что говорим. Но его можно сформировать и развить, именно поэтому тренинг состоял из практических заданий в несколько этапов.

Для начала участники обучения готовили качественный контент: формулировали цель выступления, правильно выстраивали структуру и комплектовали в оптимальное количество информации.

Все это они перекладывали на инструменты работы с голосом: подбирали соответствующие интонации, устанавливали паузы и включали удерживающие внимание слова

и методы. Оттачивали изученные инструменты на основе конкретных ситуаций.

Одним из сложных моментов в процессе выступления является контроль над своим телом: надо понимать, какие сигналы транслируются аудитории. Для этого в качестве примеров приводились эпизоды из известных фильмов, просмотрев которые, участники оживленно приступали к обсуждению. Перед ними стояла задача - увидеть максимальное количество жестов и техник, используемых актером, разобрать их смыслы и сделать выводы.

Самой стрессовой ситуацией для многих выступающих является форс-мажорное обстоятельство. К нему нельзя подготовиться теоретически. Поэтому эта часть обучения проводилась в практической плоскости - на примере рабочих и производственных задач. Тренер вводил каждого оратора в неожиданные ситуации, чтобы они смогли научиться реагировать на них. В этом ему помогли все участники тренинга.

В завершение обучения была задана тема, на которую каждый участник должен был написать рассказ, придумать концепцию выступления, используя при желании реквизит, и приложить максимум усилий, чтобы заинтересовать аудиторию. Такая импровизация позволяет добиться желаемого результата и улучшить качество презентаций себя и своих идей.

- Одним из лидирующих направлений в "прокачке" soft skills является навык публичных выступлений, изучение ораторского искусства, риторики. Зачем это нужно современному специалисту? Для того, чтобы повысить эффективность общения и уметь убеждать людей. Даже общение с одним человеком — это коммуникация, которую можно считать публичной. А что уж говорить про такие неотъемлемые элементы рабочего процесса любой

компании, как совещания, планерки, переговоры, на которых внедряются новые идеи. Когда присутствует волнение, это бросается в глаза всем: забывается текст, трясутся руки. Аудитория начинает задумываться: а стоит ли вообще доверять его продукту, его компании, его профессионализму, - рассказывает **Ольга Люкшина, тренер, автор курса «Искусство публичного выступления».**

- На тренинге я получил очень ценную информацию для себя. Узнал новые техники эффективной презентации, как ответить на каверзные вопросы участников и как вести себя, когда на тебя оказывают давление со стороны. Выявил свой внутренний потенциал, свои сильные стороны, научился формулировать цели и знаю, как их достичь, - поделился впечатлениями **Руслан Шарифуллин, главный специалист ООО «ТМС-НТ».**

- Мой запрос на тренинг заключался в том, чтобы проработать реальные кейсы выступления перед аудиторией, и во время обучения мне это удалось. Также мы проработали кейсы, связанные с выступлением перед трудной аудиторией. Благодаря Ольге Игоревне за проработку моего запроса, - резюмирует **Людмила Сабирова, ведущий инженер отдела развития персонала и производственной системы УК ООО «ТМС групп».**

Спикерами не рождаются, ими становятся. Способности нужно тренировать, мысли - развивать, а внимание - удерживать, и все это для того, чтобы добиться успеха. Есть примеры из фильмов и жизни, когда люди сталкиваются со страхами и фобиями, но, приложив усилия, изучив сложности и применяя знания на практике, справляются со своими слабостями и становятся прекрасными актерами, медийными личностями, учителями, спикерами и т.д., с уверенностью выступают на публике и становятся кумирами аудитории.

АВТОР:
**Ляйсан
ГИЛЬФАНОВА**
Фото автора



О работе «Горячей линии»

За период с января по июнь 2021 год от работников компании на «Горячую линию» поступило 70 обращений, что по сравнению с аналогичным периодом 2020 года, меньше на 38%.

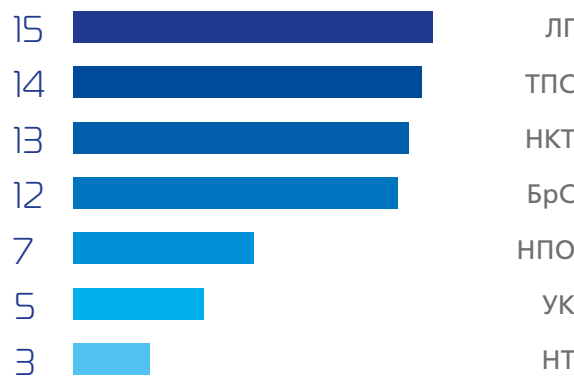
Количество полезных обращений за период с января по июнь 2021 году составило 17 шт. Сумма выплат авторам составила 1700 рублей. Первое место по количеству звонков на «Горячую линию» за отчетный период занимает ООО «ТМС-Логистика».

Количество сообщений по вопросам оплаты труда уменьшилось, так же, как и по инцидентам по сохранности имущества управляющей компании и дочерних обществ.

Самые популярные вопросы



Количество обращений по дочерним обществам 1 полугодие 2021 года



Если работник пожелал остаться анонимным, его звонок также регистрируется в программе и отправляется экспертам на рассмотрение. При этом номер телефона, с которого был совершен звонок, не будет указываться как контактный. Для получения ответа, анонимному работнику

необходимо повторно совершить звонок в ЦУП по истечении 3-х рабочих дней, либо по желанию заявителя ответ может быть направлен смс-сообщением на номер телефона, который он сообщает (номер будет использоваться только для направления ответа на обращение, без передачи его

профильному специалисту). Обращения на «Горячую линию» по вопросам начисления денежных средств, количества дней отпуска от анонимных работников не принимаются, т.к. для предоставления ответа необходима индивидуальная проверка по личным данным зво-


нившего работника, а также не принимаются анонимные звонки по вопросам хищения имущества.

Центр управления производством
ООО «ТМС групп»

Подать обращение можно по каналам

- 8-987-404-79-01 или 8(8553) 37-79-01
- tmcg@tmcg.ru или DispCDS@mechservice.ru с темой «Горячая линия ТМС»
- WhatsApp или Telegram на номер 8-919-620-77-47 (предварительно необходимо пройти регистрацию @TMSCUPBot)
- Отсканировать QR-code для добавления в список контактов

Принятое обращение направляется профильным специалистам

Срок ответа

рабочих дня

Звонки и обращения принимаются в режиме




Не хлебом единым

Совет ветеранов управляющей компании «ТМС групп», несмотря на карантинные ограничения, находит время и возможности для поддержания связи с ветеранами предприятия.

В год родного языка и народного единства в Татарстане все желающие смогли принять участие в поэтическом конкурсе. Среди пенсионеров очень много творческих людей, они пишут прозу и стихи. Некоторые прислали сборники стихов и рукописи, среди них Александр Дьячин («ТМС-ТрубопроводСервис»), Александр Эзекоев («ТМС-Буровой сервис»), Владислав Кимаев (ООО «ТМС-Буровой Сервис»), Флора Кочурова (ветеран УК ООО «ТМС групп») и др. Каждый участник получил памятный подарок.

Александр ДЬЯЧИН

Александр Андреевич трудился в АТЦ компании «ТатаЙСНефть» механиком. Проработав около пяти лет в этой должности, вновь вернулся к профессии, к которой его влекло всю жизнь – электросварщик ручной сварки. На пенсию вышел с предпри-

ятия «ТМС-ТрубопроводСервис». Ведет здоровый образ жизни, занимается пчеловодством, садоводством, играет на баяне. Участвует в художественной самодеятельности своего коллектива и пишет стихи.

ПЛАН «5С»

Чтоб в цехе всё у нас блестело,
Царил порядок и уют, –
Внедряем в практику мы смело
Свой план – «5С» его зовут!

А чтоб удобно нам трудилось,
Рабочий пост организуй.
Детали, что вокруг скопились,
Все убирай и сортируй!

Все инструменты и детали
Нам нужно так расположить,

Чтоб нам в работе не мешали –
Удобно было брать и класть.
Держи в порядке инструменты
И в чистоте их содержи,
После работы документы,
На место снова положи!

«5С» не только эффективность,
Комфорт повышает в ТМС.
За ними следом

продуктивность –
Похоже, есть в нём интерес!

Александр ЭЗЕКОВ

Александр Юрьевич трудился слесарем по ремонту грузоподъемных механизмов РМУ в коллективе «ТМС-Буровой сервис». Стихи пишет с детства. По словам отца, Юрия Мироновича, стихосложением в семье занимались дед и родные братья. Первые публикации Александра Эзекоева увидели свет в

1980 году в Лениногорской районной газете «Заветы Ильича» (ныне «Лениногорские вести»). С 2004 года Александр активно сотрудничает с сатирическим журналом «Чаян». В его сборнике опубликованы афоризмы, миниатюры и частушки, а также лирика.

У ВЕЧНОГО ОГНЯ

Простые солдаты великой
страны –
Пред вами склоняем колени.
В тот год незабвенной
великой весны
Вы мир принесли поколениям!

Ложатся цветы на холодный гранит,
Свет пламени – словно из бездны.
Ваш подвиг в столетьях
не будет забыт –
В забвеньи ему не исчезнуть!..

В молчании скорбном
застыла страна,
Священный огонь – как лампада,
И отблеск его золотит ордена
Победного строя парада!

Струящихся дней не иссякнет река,
И только нет срока у славы,
И память о вас не померкнет
в веках,
Солдаты Советской державы!



10 простых советов для прилива энергии и творческого подъёма

Насладитесь каждым шагом такого путешествия.

1. Отправляйтесь на прогулку. Позвольте себе на время отпустить все проблемы, задачи и цели.
2. Чаще фотографируйте. Сохраняйте на пленку все, что привлечет внимание.
3. Устройте «мозговой штурм». Возьмите лист бумаги и выпишите на него все идеи, которые давно «сидят» в голове.
4. Почитайте биографию. Изучите жизненный путь человека, которым давно восхищаетесь.
5. Напишите список дел. Четко обозначенные задачи всегда вдохновля-

- ют на конкретные действия.
6. Посмотрите видео-лекции TED. Тут можно услышать удивительные истории успеха и карьерного взлета.
7. Измените род деятельности. На время с головой погрузитесь в изучение чего-то нового.
8. Устройте экскурс в прошлое. Окунитесь в воспоминания: попросите родителей рассказать истории из вашего детства.
9. Найдите единомышленников.
10. Радуйтесь своим достижениям.

<https://miridei.com/>

Анонс

ТМС LIVE ВЫПУСК 91 (ИЮЛЬ 2021)

Смотрим новый выпуск корпоративной интернет-передачи ТМС LIVE выпуск 91 (июль 2021) во всех социальных сетях.



Главные темы выпуска:
- олимпиада рабочих профессий: как специалисты подтверждают право лучших в своем направлении;
- все по делу: о контроле уровня навыков сварщиков.



Поздравляем с круглой датой

1 августа

Антипов Андрей Николаевич, слесарь-ремонтник Сервисного центра по ремонту насосных штанг ООО «НКТ-Сервис».

3 августа

Иванова Марина Валерьевна, машинист моечных машин Альметьевского цеха ООО «НКТ-Сервис»;

Карюшова Надежда Васильевна, дефектоскопист по магнитному и ультразвуковому контролю Сервисного центра по ремонту насосных штанг ООО «НКТ-Сервис».

4 августа

Осипова Валентина Александровна, кладовщик Цеха складской логистики ООО «ТМС-Логистика».

7 августа

Саитова Рамзия Раисовна, специалист отдела кадров УК ООО «ТМС групп».

10 августа

Халиков Рустам Рудилович,

электросварщик ручной сварки Регионального центра №1 ООО «МехСервис-НПО».

20 августа

Ильясов Дилмухаммад Рашидович, грузчик Джалильского цеха ООО «НКТ-Сервис».

23 августа

Маннапова Елена Викторовна, инженер Сервисного центра по подготовке производства ООО «НКТ-Сервис».

25 августа

Бадртдинов Венер Анварович, грузчик Елховского цеха ООО «НКТ-Сервис»;

Кузнецова Ирина Егоровна, оператор станков с программным управлением цеха по изоляции ООО «ТМС-ТрубопроводСервис».

26 августа

Старинец Игорь Михайлович, слесарь-ремонтник сервисного центра №1 ООО «ТМС-Нефтяные технологии».

С юбилеем

85 лет

11 августа, Корытин Виктор Иванович, ООО «ТМС-Буровой Сервис»;

18 августа, Шарафутдинова Гульсина Гаитовна, ООО «НКТ-Сервис»;

22 августа, Ямалиев Хис Фаттахович, ООО «МехСервис-НПО».

80 лет
2 августа, Зямилова Савра Зарифовна, ООО «ТМС-Трубопроводсервис»;

5 августа, Никоноров Анатолий Тимофеевич, ООО «Мех Сервис-НПО»;

11 августа, Тришкин Николай Павлович, ООО «ТМС Буровой Сервис»;

24 августа, Ермолаева Нина Михайловна, ООО «ТМС-Буровой Сервис»;

24 августа, Гисматов Жадит Галеевич, ООО «НКТ-Сервис»;

25 августа, Идрисов Альберт Шарипзянович, ООО «ТМС-ТрубопроводСервис»;

30 августа, Тимофеев Петр Тудимирович, ООО «ТМС-ТрубопроводСервис».

75 лет

1 августа, Идрисова Гульсира Хабировна, ООО «ТМС Трубопроводсервис»;

6 августа, Стрелков Виктор Петрович, ООО «ТМС-Буровой Сервис»;

7 августа, Романова Мария Еливановна, ООО «ТМС-Буровой

Сервис»;

15 августа, Филонов Александр Игнатьевич, ООО «Мех Сервис-НПО»;

20 августа, Гайсина Розалена Салиховна, ООО «НКТ-Сервис»;

26 августа, Ибрагимов Халил Ибрагимович, ООО «ТМС-Буровой Сервис»;

26 августа, Лякин Анатолий Иванович, ООО «НКТ-Сервис».

70 лет

4 августа, Рахимова Галина Григорьевна, ООО «МехСервис-НПО»;

24 августа, Ихсанова Назия Хабибрахмановна, ООО «НКТ-Сервис»;

24 августа, Касымов Николай Игнатьевич, ООО «НКТ-Сервис»;

26 августа, Гараев Ильдар Нагимович, ООО «НКТ-Сервис».

60 лет

3 августа, Сафина Рамзия Рашиповна, ООО «ТМС-Буровой Сервис»;

12 августа, Одноворцев Юрий Владимирович, ООО «ТМС-Нефтяные технологии»;

16 августа, Хуснутдинов Фаяз Гаязович, ООО «НКТ-Сервис»;

20 августа, Шакиров Рамил Явдатович, ООО «МехСервис-НПО»;

26 августа, Ткачева Надежда Яковлевна, ООО «ТМС-Буровой Сервис»;

31 августа, Будрутдинова Каусария Закариевна, УК ООО «ТМС групп».